

Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas

Fabiola Cruz Nuñez¹ - Pedro Iván Hernández Mendoza¹ - Iracema Ramos Aguilar¹
Cynthia Lara González¹ - Dora Luz Rodríguez Cruz¹

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el fin de conocer la percepción tutorial de los estudiantes de enfermería y los datos sociodemográficos de los mismos, para ello se ocupó una encuesta que constó de 10 ítems que buscó la opinión de los estudiantes con relación al apoyo académico escolar, la planeación y organización de sesiones, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de la integración de la vida universitaria, constó de una escala de valores excelente, bueno, regular y malo.

Los resultados del estudio fueron satisfactorios, ya que la mayoría de los estudiantes respondieron de manera favorable a la encuesta aplicada, y demostrando así que la percepción tutorial en la Facultad de enfermería es bien percibida por los estudiantes objeto de estudio.

ABSTRACT

The present research was carried out in order to know the students' perceptions of nursing students and the sociodemographic data of the same ones, for it was occupied a survey that consisted of 10 items that I look for the opinion of the students in relation to the academic support, The planning and organization of sessions, the availability of the tutor and their support in the process of integrating university life, consisted of an excellent, good, regular and bad value scale. The results of the study were satisfactory, since most of the students responded favorably to the applied survey, and thus demonstrating that the tutorial perception in the Faculty of Nursing is well Perceived by the students under study.

Palabras Clave: Percepción, tutorial, apoyo, académico, tutor.

Keywords: Perception, tutorial, support, academic, tutor.

Introducción

La tutoría es la razón fundamental que ayuda a dar sentido a algunos fenómenos psicopedagógicos de la educación: el aprendizaje, la motivación etc. Educar es ayudar al estudiante a crecer en sociedad que le acepta y le facilita la adquisición de los medios para desarrollarse adecuadamente. La tutoría como actividad educadora pretende reforzar las actuaciones tanto de profesores, padres, es-

tudiantes y de todo personal que incide directa o indirectamente en la educación (Arnaiz, P., Isús, S., 2008).

Las cualidades humanas del tutor son el entusiasmo por el trabajo, buen carácter, amistad, sentido común, facilitador de aprendizajes, ser honrado, tolerancia, confianza en los demás, paciencia, discreción, responsabilidad, estabilidad emocional y respeto; las cualidades científicas son: el rigor en el uso de conocimientos, interés por la realidad (nacional, social, física,

¹ Facultad de Enfermería, Universidad Veracruzana.

matemática, artística) según su especialidad, una mente lúcida, dominio en principios fundamentales, conocimiento de las teorías de la especialidad, respeto a las diferentes teorías, dominio de la metodología específica, conocimiento de los nuevos descubrimientos, espíritu investigador e interés por las innovaciones.

Las cualidades técnicas: conocimiento de los programas didácticos, dominio de instrumentos de control, seguimiento y evaluación, dominio de las técnicas de motivación y aprendizaje, capacidad de exponer conocimientos con orden, transparencia y claridad, capacidad de sentir gusto por el trabajo, dominio de recursos múltiples (audiovisuales, informáticos, artísticos, instrumentales), dominio de instrumentos específicos en la materia, habilidad en el uso de técnicas y estrategias propias de la materia, visión clara del hecho educativo, estimulador de habilidades y destrezas, organizador de la vida del aula y la habilidad para trabajar en equipos docentes (Alfonso, S., 2013).

El estudiante pasa por una serie de cambios en los cuales debe adaptarse para poder continuar en el proceso educativo hacia su formación académica universitaria, para hacer este proceso más fácil, se realizó un estudio enfocado en conocer la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Enfermería campus Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana, se consideró una muestra de 111 estudiantes con matrícula S1400 durante el periodo febrero-junio 2016.

Desarrollo

La tutoría académica es un quehacer profesional que apoyando, diseñando y previniendo situaciones procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes. Adopta un papel fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que es parte de las actividades docentes de cualquier institución de educación superior preocupada por sus estudiantes y por la calidad de los mismos (Gómez, 2012).

A lo largo de los estudios profesionales la participación del tutor es de suma importancia ya que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje, procura el mejoramiento del desempeño académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, sin perder de vista que el estudiante es el principal responsable de su crecimiento.

Para ello se deben tomar en cuenta 3 grandes rasgos que son, 1) la tutoría, que se enfoca en promover la atención, ayuda y seguimiento que contribuya a la formación integral de los educados; 2) tutorizar que es la acción de ayudar, orientar o informar según sea el caso, en la persona, escolar o profesional, e involucra diversas acciones que son aconsejar, apoyar, asesorar, informar, evaluar, formar, instruir o educar y orientar; 3) el tutor (a) que es el que se encarga de ejecutar los anteriores puntos, ya que se trata de un profesional de la tutoría, esto implica que debe conocer sus virtudes y deficiencias como profesional y que es el encargado de vincular e integrar al estudiante con la comunidad, la familia y la sociedad (García, 2010).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), menciona que las deficiencias más notorias en estudiantes universitarios, son: la desorganización personal, poca socialización de los estudiantes y conductas negativas en el desarrollo de su carrera profesional, dicha deficiencias hacen que su formación académica se atrase, y en los peores casos que quede trunca. Por lo tanto las tutorías académicas deben crear una cultura en el cual el estudiante participe activamente en el proceso educativo, generando y aplicando el conocimiento, desarrollando habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Según López, A., (2003) la percepción es tomada como un proceso por el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales a fin de darle un significado a su ambiente; por lo tanto la percepción tutorial es un proceso por el cual los estudiantes organizan e interpretan sus impresiones sobre la actividad tutorial.

Contextualizando la tutoría en el ámbito estatal en la Universidad Veracruzana a partir del año 1999 inició una etapa de transformación en la organización curricular. Esto originó el tránsito de una estructura rígida a una flexible en sus planes de estudio, la cual pretende desarrollar una formación integral en los estudiantes a partir de cuatro fines educativos: la formación intelectual, la formación humana, la formación social y la formación profesional. Con el MEIF también incursiona el Sistema institucional de tutorías a la Universidad Veracruzana.

El cual tiene como finalidad apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. En este sentido, el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías incorpora disposiciones dirigidas a hacer más eficiente el funcionamiento de las tutorías en los programas educativos, ante la falta de normas claras y precisas que definan la operación y organización de las tutorías en la Universidad. (Universidad Veracruzana)

Las tutorías son un apoyo académico que la Universidad Veracruzana ofrece a los estudiantes desde el momento en que ingresan, con el propósito de promover su autonomía y formación integral, además de brindarles estrategias de apoyo cuando estén en riesgo de no alcanzar sus objetivos académicos, y así contribuir a que disminuyan las posibilidades de que reprobren y deserten de su programa educativo. (Universidad Veracruzana)

El tutor académico, es el responsable del seguimiento de la trayectoria escolar del tutorado y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses.

En la Universidad Veracruzana, la operación del sistema tutorial ha resultado ser una actividad clave para el docente, porque exige la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y a su vez, porque ha exigido la propia transformación del papel académico, para hacer frente a las exigencias del modelo.

Las tutorías representan una estrategia central para la operación del MEIF, en virtud de que la flexibilidad de la organización curricular pone al estudiante en una situación de responsabilidad frente a su formación profesional.

Frente a esta nueva tarea se debe conocer las modalidades de la tutoría que ofrece la Universidad Veracruzana: la tutoría académica y la enseñanza tutorial, y que por lo tanto significan las nuevas modalidades del trabajo de los académicos en la Universidad.

Este Sistema Institucional de Tutorías tiene el objetivo de apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos, por lo que se implementa dos tipos de tutoría que son: la tutoría académica, esto es, al ingresar a la UV la facultad asigna un tutor académico, el cual apoyará a los estudiantes en aspectos relacionados con su trayectoria escolar y la enseñanza tutorial, es cuando tengan problemas con una experiencia educativa, es decir un profesor tutor podrá apoyar resolviendo las cuestiones relacionadas con estos temas.

Como en un gran número de instituciones de educación superior la formación integral se encuentra establecida dentro de los ejes prioritarios en la preparación de profesionales, allí radica la importancia de buscar estrategias que coadyuven al desarrollo integral del estudiante. En este marco es que surge la tutoría como una estrategia que integra a diversos actores y acciones en momentos específicos, con el objeto de fortalecer sus aprendizajes, por tanto es factible que la tutoría se lleve a cabo en la Universidad Veracruzana en los diversos campus, institutos, observatorios, en la Universidad Intercultural, para lograr los propósitos establecidos.

En la implementación de esta estrategia, existen diversidad de experiencias que ponen de manifiesto el desempeño académico de estudiantes en su proceso formativo, que involucran no sólo actividades académicas, sino la participación en actividades culturales, la

atención a su salud física y mental. Lo que ha implicado que la interacción con los docentes demande de éstos una actitud asertiva, comprometida y pertinente para la atención del estudiante en sus diferentes momentos. Es importante recalcar que la interacción con personalidades diversas requiere reconceptualizar el papel del tutor para que no solo favorezca en los estudiantes su aprendizaje académico, sino también el desarrollo de capacidades que les permita enfrentarse a las problemáticas que la vida le plantea en sus diferentes ámbitos y todo ello será posible en la medida en que los tutorías sean parte de las actividades que se desarrollan en la Universidad Veracruzana por todos los académicos e investigadores que pertenecen a la misma.

Este estudio fué de tipo descriptivo, ya que tuvo como objetivo el estudio de la percepción de los estudiantes sobre las tutorías académicas, y transversal por qué se aplicó en un tiempo determinado el cual fué febrero-junio 2016. La población fué de 431 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana Campus Poza Rica-Tuxpan y la muestra de 111 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la matrícula S1400.

El método que se utilizó fué la encuesta y el instrumentó un cuestionario para buscar la opinión de los estudiantes con relación al apoyo académico escolar, la planeación y organización de las sesiones, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de integración a la vida universitaria. Consto de 10 ítems, los creadores de dicho instrumento fueron Guadalupe García Flores, Karen Guerrero Ramírez y Rafael Lucio Pérez Rojas y se elaboró en el año 2012, constó de una escala con valores de 22-28 Excelente, 15-21 Bueno, 8-14 Regular y de 0-7 Malo.

El procedimiento de recolección de información empezó mediante la solicitud de un permiso a la Facultad de Enfermería para poder aplicar el instrumento sobre el apoyo tutorial a los estudiantes. Se acudió con la secretaria de control escolar que corresponde al turno matutino para solicitar las listas de los estudiantes pertenecientes de la matrícula S1400 que

cursaron el periodo febrero-junio 2016. Una vez detectado el número de estudiantes se procedió a fotocopiar el mismo número de instrumentos para aplicarlos, se localizó a los estudiantes a través de las listas y la recolección de datos consto de 2 semanas, debido a que los estudiantes toman clases con horarios distintos. La contabilización y captura de los datos se llevó a cabo en el procesador de datos SPSS, se utilizó una estadística descriptiva para obtener frecuencias y porcentajes y finalmente los datos obtenidos se presentaron en cuadros y gráficas.

La presente investigación se hizo con estricto apego a la ley general de salud de los Estados Unidos Mexicanos en su quinto artículo: Investigación para la salud, tomando como referencia el artículo 100 y 101.

Resultados

Como puede observarse en el cuadro número 1, se presentan los datos sociodemográficos de los estudiantes, en la variable de género el 15% perteneció al masculino, por otro lado el 85% fué del femenino; en la edad el 25% de los estudiantes tienen 19 años, el 41% de 20 años y el 15% de 21 años.

Cuadro N°1		
Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	17	15
Femenino	94	85
Total	111	100
Edad	Frecuencia	Porcentaje
19	28	25
20	46	41
21	17	15
22	8	7
23	8	7
24	1	1
25	1	1
26	2	2
Total	111	100

Tal como puede observarse en el cuadro número 2 acerca de la percepción tutorial referida por los estudiantes de enfermería, se encontró que el 51% de los estudiantes la calificó como excelente, el 37% refiere como bueno el apoyo que el tutor le brinda a través del programa tutorial, el 11% menciona que es regular y solo el 1% lo considera como malo.

Cuadro N°2		
Percepción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	57	51
Bueno	41	37
Regular	12	11
Malo	1	1
Total	111	100

Conclusiones

En esta investigación se detectó que la gran mayoría de estudiantes tiende a percibir como buena la tutoría que recibe por parte de su tutor, sin embargo se considera que se debe mejorar el funcionamiento tutorial ya que aun cuando fué un bajo porcentaje de estudiantes que calificaron como malo el apoyo tutorial recibido por el tutor, no hay que dejarlos en el rezago, como bien se sabe la docencia y tutoría universitaria adquieren un papel fundamental y se convierten en instrumentos que convergen para facilitar el aprendizaje significativo y autónomo del estudiante, teniendo como consecuencia directa el dominio de competencias tanto generales como específicas. Por lo tanto se debe conocer más las necesidades e inquietudes del estudiantado de enfermería, preguntando acerca de sus intereses académicos, culturales y sociales dentro de la institución para crear un mejor desempeño académico.

Con respecto al papel del tutor no es imponer sino sólo apoyar y, fundamentalmente, propiciar la autonomía; y es el estudiante quien debe responsabilizarse de las decisiones que tome, no olvidando que el docente (tutor) de la facultad,

está capacitado en el modelo institucional de tutorías e interesado en la formación profesional y con experiencia en el campo laboral y profesional del programa educativo

Las recomendaciones para los tutores son: mostrar más interés en cuanto a su formación académica de los estudiantes, tocando temas como movilidad estudiantil, que facultades ofertan experiencias educativas electivas y cuales son, eventos deportivos, mayor disponibilidad de tiempo y tolerancia a la hora de las tutorías.

Las recomendaciones que se le ofrecen al estudiante son: asistir continuamente con sus tutores, mostrar mayor interés por las tutorías, lograr confianza y empatía con el tutor para poder aclarar dudas y dar solución a los problemas que los aquejan en ese momento.

Referencias

Alfonso S. (2013) Percepción de la función tutoriales en el Espacio Europeo de Educación de Abecete, Universidad de Castilla La Mancha, España, *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, Vol. 4 (2), pp. 160 - 168.

ANUIES (2011) disponible en: www.nesomexico.org/mexican.../2011/anuiies-reunion-anual-2011

Arnaiz, P. e Isús, S. (2008). La tutoría, organización y tareas, Barcelona: Biblioteca del Aula, Graó. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2002), Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior, México: Serie investigaciones.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa: Universidad Veracruzana Robbins, S. P. (1999). *Comportamiento Organizacional*. Prentice Hall, 8ª edición.

Díaz Barriga A., F. & Hernández R., G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (2da. Ed). México: McGraw-Hill Interamericana.

García (2010) La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales 2010, Editorial Limusa. 37-40-42-44-44-47.

Gómez M. (2012) Encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEM sobre la

percepción del Programa de Tutoría Académica Espacios Públicos, núm. 28, 2010, pp. 113-130, Universidad Autónoma del Estado de México México.

Gómez M. (2012) La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica, *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, vol. 19, núm. 58, enero-abril, 2012, pp. 209-233 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México

López, A. (2003), La tutoría en la universidad, Primer Foro Institucional de Tutoría Académica, en línea, URL <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>, (consultado el 13 de octubre de 2015)

Nava, R., MA. A. I. (2014). Evaluación del Programa de Tutoría de la Licenciatura en Psicología en una Universidad pública del estado de Nuevo León. (Tesis de Doctorado en Educación no publicada). Universidad Latinoamericana José Martí: Monterrey, N. L. operaciondelatutoriaparalainvestigacion.pdf

Saldaña J. (2008) Percepción de los alumnos de enfermería sobre la función tutorial en las prácticas, Profesora Colaboradora. Departamento de Enfermería. Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud. Universidad de Sevilla. (Presentado como comunicación oral en el Simposio Internacional: La acción tutorial en el siglo XXI, de la Red Estatal de Docencia Universitaria.

Universidad Autónoma de México (2012). Sistema institucional de tutorías. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/portal/ayuda/DOCUMENTOSIT-2012.pdf> recuperado el 12 de abril del 2013

Universidad Autónoma de México (2012). Sistema institucional de tutorías. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/portal/ayuda/DOCUMENTOSIT-2012.pdf> recuperado el 12 de abril del 2013

Universidad Veracruzana (1999) "Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana, Lineamientos para el nivel Licenciatura, Propuesta" Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.

Universidad Veracruzana (2009) Nuevo Modelo Educativo, en la página: <http://www.uv.mx/Universidad/doctosofi/nme/ind.htm> consultada el 13 de agosto 2010. ANUIES (1998) "Programas Institucionales de tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior", 2ª edición corregida, México: ANUIES

Universidad Veracruzana (2011). Documento de operación de tutoría para la Investigación. Recuperado de <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/>

Zanatta C., E. & Yurén C., Teresa. (2012). La formación profesional del psicólogo en México: Trayecto de la construcción de su identidad disciplinar. *Enseñanza e Investigación en Psicología*. 17,1:151-170.