

Monitoreo del estudiante universitario ante la modalidad virtual: vulnerabilidades observadas

Monitoring of the University Student Before the Virtual Modality: Vulnerabilities Observed

Marilú Villalobos-López ^a

Mayté Pérez-Vences ^b

Regina Dajer-Torres ^c

Lilia Esther Guerrero-Rodríguez ^d

Recibido: 15 de julio de 2021.

Aceptado: 11 de octubre de 2021

^a Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía, Observatorio Regional para la Calidad y la Equidad en la Educación Superior, Poza Rica (ORACLE), México. Contacto: mvillalobos@uv.mx | ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1956-7456>

^b Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía, Observatorio Regional para la Calidad y la Equidad en la Educación Superior, Poza Rica (ORACLE), México. Contacto: mayperez@uv.mx | ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7229-1714>

^c Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía, Observatorio Regional para la Calidad y la Equidad en la Educación Superior, Poza Rica (ORACLE), México. Contacto: rdajer@uv.mx | ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6158-7728>

^d Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía, Observatorio Regional para la Calidad y la Equidad en la Educación Superior, Poza Rica (ORACLE), México. Contacto: liguerrero@uv.mx | ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2725-1662>

RESUMEN: El presente artículo es resultado de una investigación realizada por el Observatorio Regional para la Calidad y la Equidad en la Educación Superior (ORACLE) en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en su Campus Poza Rica–Tuxpan, entre sus propósitos está el conocer las condiciones que enfrentan los alumnos tras el cambio de la modalidad educativa presencial a la modalidad virtual derivada del confinamiento por COVID-19. Cabe mencionar que el estudio tuvo un enfoque cuantitativo; se aplicó un cuestionario a 160 alumnos del 2º al 10º semestre del programa educativo de Pedagogía, inscritos durante el periodo febrero-julio 2020. Entre los resultados obtenidos se puede mencionar que el alumnado se siente afectado en diferentes aspectos, siendo cuatro los principales: educativo, económico, emocional y social. Finalmente, se pudo observar que la modalidad virtual puso de manifiesto la vulnerabilidad del estudiante para tener acceso a sus clases.

Palabras clave: Estudiante universitario; educación superior; modalidad virtual; vulnerabilidad.

ABSTRACT: *This article is the result of a research carried out by the Regional Observatory for Quality and Equity in Higher Education (ORACLE) in the Faculty of Pedagogy of the Universidad Veracruzana in its Campus Poza Rica–Tuxpan, among its purposes was to know the conditions faced by students after the change. From face-to-face educational modality to the virtual modality derived from confinement due to COVID-19. It is worth mentioning that the study had a quantitative approach; a questionnaire was applied to 160 students from the 2nd to the 10th semester of the Pedagogy educational program enrolled during the period February-July 2020. Among the results obtained, it can be mentioned that the students feel affected in different aspects, being the four main ones: educational, economic, emotional and social. Finally, it was observed that the virtual modality revealed the vulnerability of the student to have access to their classes.*

Keywords: *University Student; Higher Education; Virtual Modality; Vulnerability.*

Introducción

SIEN lugar a duda, el año 2020 implicó un cambio en el estilo de vida de la sociedad mexicana debido a la emergencia sanitaria derivada del SARS-CoV-2 (conocido comúnmente como COVID-19), afectando diversos sectores, siendo el educativo el que nos interesa para efectos de este artículo. Una de las preocupaciones del observatorio ORACLE se centra en monitorear las condiciones existentes para el acceso, la permanencia y egreso de los alumnos de la Universidad Veracruzana en la región Poza Rica-Tuxpan, de modo que la intención inicial, ante la contingencia, fue conocer las condiciones que enfrentaban los alumnos, tras el cambio de la modalidad educativa presencial a la modalidad virtual. Y es que trabajar a la distancia implica el uso de recursos tecnológicos a los que no siempre se tiene acceso, en palabras de Alfonso-Sánchez (2003), la educación a distancia:

Es un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje mediante la utilización racional de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso docente-educativo y de apropiación del conocimiento resulte más eficaz y eficiente en términos de personas favorecidas y de costo. (p.1)

Por su parte, de acuerdo con Owen y Barajas, citado por Robles-Nuriega y Rodríguez-Fuentes (2013), un ambiente virtual es «cualquier combinación de interacción a distancia y cara a cara, en la cual cualquier manera de tiempo o espacio virtual está presente» (p. 75). Como mencionan los autores citados, para esta modalidad educativa es de vital importancia contar con los recursos necesarios para el proceso Enseñanza-Aprendizaje que en el caso de los alumnos no siempre está garantizado pudiéndolos colocar en situación de vulnerabilidad.

1. Método

El estudio posee un enfoque cuantitativo y, considerando la condición del distanciamiento social, se decidió utilizar una muestra por conveniencia con la intención de facilitar el acceso de los participantes, quienes tenían como característica en común ser estudiantes de la Facultad de Pedagogía en la región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana inscritos en el periodo escolar febrero-julio 2020.

El instrumento utilizado para recabar la información fue un cuestionario de opción múltiple que constaba de 10 ítems diseñado a través de *Google Forms*, mismo que fue enviado a través del correo institucional a cada uno de los encuestados. El número total de jóvenes que participaron en la encuesta fue de 160 alumnos inscritos del 2º a 10º periodo escolar. El procesamiento de los datos se realizó de manera automática conforme los formularios eran contestados. A partir de los datos recabados, se procedió a realizar su interpretación y análisis, centrándose en aquellos puntos que permitieran resolver los propósitos de investigación planteados al inicio y las líneas de trabajo asignadas a cada opción de respuesta.

2. Resultados y discusión

Con base en lo expuesto anteriormente, se presentan a continuación los resultados recabados a través de la encuesta aplicada a los alumnos con la intención de conocer las condiciones que enfrentaron tras el cambio de la modalidad educativa presencial a la modalidad virtual como estrategia derivada del confinamiento por COVID-19. Cabe mencionar que, para efectos del presente artículo, se presentan los resultados de sólo 5 de los 10 ítems que conformaron el instrumento de recolección de información, específicamente aquéllos que se refieren a la vulnerabilidad, tema central de este texto.

Primeramente, se presentan aquellos aspectos en los que los alumnos de la licenciatura en Pedagogía encuestados manifiestan sentirse mayormente afectados por la contingencia sanitaria derivada del COVID-19.

Es necesario mencionar que, para este ítem, los encuestados podían elegir más de una opción de respuesta de acuerdo con su sentir. Como se muestra en la **Tabla 1**, la mayoría de los jóvenes, equivalente a un 91.3%, coinciden en sentirse afectados en lo educativo; aspecto que, si lo contrastamos con la **Tabla 4**, quizás pudiera tener relación con la modalidad virtual que se ha tenido que implementar a causa de la contingencia sanitaria. El segundo aspecto en el que los alumnos se sienten afectados es en el económico, siendo un 76.9% de los encuestados quienes manifiestan

pasar por esta problemática y colocándolos en una situación de vulnerabilidad para poder dar continuidad a sus estudios. Cabría contrastar estos datos con los presentados en la **Tabla 2**, en la que 33 alumnos reconocen no contar con recursos para pagar el servicio de Internet, o bien, tener que trabajar para apoyar con los gastos en el hogar. El tercer aspecto en el que se sienten afectados, de acuerdo con las frecuencias obtenidas, es el emocional, con un reconocimiento del 54.4% de los encuestados.

Cabe mencionar que, dada la importancia de la salud emocional de los estudiantes matriculados, la Universidad Veracruzana brinda asesorías psicológicas a aquellos que lo soliciten, atendiendo así dicha situación de vulnerabilidad. El cuarto aspecto en que el alumnado encuestado manifestó sentirse afectado, debido a la contingencia por el COVID-19, es el social. Lo cual invita a reflexionar que quizás la virtualidad no logra suplir en su totalidad la interacción social que se acostumbraba antes de la pandemia.

Tabla 1

Aspectos en los que los alumnos sienten que han sido afectados mayormente debido a la contingencia por el COVID-19

Aspecto	Frecuencia	Porcentaje
Educativo	146	91.3%
Social	70	43.8%
Económico	123	76.9%
Emocional	87	54.4%
Familiar	49	30.6%
Laboral	55	34.4%

Fuente: elaboración propia.

A continuación, en la **Tabla 2**, se presentan las problemáticas que, de acuerdo con los alumnos, enfrentan para cumplir con sus actividades académicas mediante la modalidad virtual.

Como se puede observar, la principal problemática que han presentado los estudiantes encuestados, con un 34.4%, son las fallas de conectividad para tomar sus clases; seguida, con un 10.6%, por la falta de recursos económicos para pagar el servicio de Internet; y en tercer lugar, con un 10%, la falta de tiempo por trabajar para apoyar en el hogar, lo cual muestra que, aunque no son la mayoría, existe un porcentaje de la población estudiantil que presenta necesidades económicas para contar con elementos básicos de la modalidad virtual e incluso hay quienes viven en comunidades donde no se cuenta con servicio de internet, complicando así el poder cumplir en tiempo y forma con las diversas actividades académicas solicitadas por el profesorado.

Tabla 2

Problemas para cumplir con la Modalidad Virtual

Problema	Frecuencia	Porcentaje
Fallas en conectividad	55	34.4%
Falta de recursos económicos para pagar internet	17	10.6%
Falta de tiempo por trabajar para apoyar en el hogar	16	10%
Fallas en la energía eléctrica	15	9.4%
Falta de tiempo	14	8.8%
Equipo descompuesto	12	7.5%
No hay internet en la comunidad donde vive	8	5%
Enfermedad	8	5%
Desconocimiento de la Modalidad Virtual	3	1.9%

Fuente: elaboración propia.

Por otra parte, se presenta el análisis realizado a partir de los datos recabados con relación a si el estudiantado se ha sentido vulnerable en algún momento durante la pandemia por COVID-19, es así como, en la **Tabla 3** se puede observar que la mayoría de ellos (55.6%) reconoce que en ocasiones se ha sentido vulnerable, si a ese número le agregamos que un 30.6% de los jóvenes encuestados acepta que sí se siente vulnerable estamos frente a un número significativo de la población encuestada que se ha sentido o se siente vulnerable ante la situación actual. Por el contrario, solo un 13.8% equivalente a 22 alumnos de los 160 encuestados, manifiestan no haber sentido vulnerabilidad en ningún momento durante la pandemia.

Tabla 3

Alumnos que se han sentido vulnerables durante la pandemia

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Sí	49	30.6%
No	22	13.8%
En ocasiones	89	55.6%

Fuente: elaboración propia

Continuando con el análisis e interpretación, en la **Tabla 4** se observan las preferencias de los aprendientes participantes en el sondeo respecto a la modalidad para tomar clases. Es así como 121 de los 160 jóvenes (75.6%) reconocen como Modalidad Educativa preferida a la Modalidad Presencial, mientras que el 20% manifiestan su preferencia por ambas modalidades (Presencial y Virtual) y sólo un 4.4% prefiere la Modalidad Virtual, evidenciando una gran diferencia preferencial entre ambas y, al mismo tiempo, abriendo un área de oportunidad a atender de parte de todos los implicados en brindar dicho servicio educativo.

Tabla 4*Preferencia del alumno con respecto a la modalidad para tomar clases*

Modalidad	Frecuencia	Porcentaje
Presencial	121	75.6%
Virtual	7	4.4%
Ambas	32	20%

Fuente: elaboración propia.

Finalmente, la encuesta permitió identificar la posibilidad existente de que el 50.6% de los estudiantes encuestados dieran de baja al menos una de las Experiencias Educativas (materias) que cursan y, que un 9.4% hubiera considerado en algún momento la baja en todas sus Experiencias Educativas por problemáticas derivadas de la pandemia tal y como se observa en la **Tabla 5**. Mientras que solo 64 de los 160 alumnos participantes en la encuesta, equivalente al 40%, manifestó nunca haber considerado la posibilidad de darse de baja.

Tabla 5*Posibilidad de darse de baja por problemas derivados de la contingencia*

Posibilidad de baja	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	64	40%
Alguna vez, solo en una experiencia educativa	81	50.6%
Alguna vez, en todas las experiencias educativas que está cursando	15	9.4%

Fuente: elaboración propia.

3. Conclusiones

La pandemia por COVID-19, nos ha mostrado la vulnerabilidad de la humanidad no solo en materia de salud, sino como se ha visto en este escrito, el ámbito educativo también ha tenido que realizar ajustes para continuar brindando sus servicios. Es así como la Modalidad Educativa Virtual fue adoptada como estrategia de atención al estudiantado desde sus hogares ante el distanciamiento social sugerido.

No obstante, a pesar de que los alumnos de Educación Superior son considerados parte de la generación de nativos digitales para la que es común el uso de ambientes virtuales y las nuevas tecnologías, el estudio evidenció que también son susceptibles de sentirse vulnerables ante la pandemia en aspectos como: lo educativo, económico, emocional, social, entre otros.

Las principales problemáticas del estudiante de la licenciatura en Pedagogía identificadas para cumplir académicamente en la Modalidad Virtual van desde el no contar con servicio de Internet ya sea por fallas en la conectividad hasta por no existir en su comunidad tal servicio. Lo anterior conlleva también a la posibilidad de hacer una pausa en sus estudios al considerar la posibilidad de dar de baja ya sea una o todas las materias que cursa.

Lo anterior abre una gran área de oportunidad no solo para la institución educativa, sino también para el personal docente, los tutores académicos, personal administrativo y todo implicado en este entramado educativo a fin de brindar las condiciones necesarias para coadyuvar a que el estudiantado supere las vulnerabilidades y logre transitar hacia un futuro egreso exitoso.

Referencias

- Alfonso-Sánchez, I. R.** (2003). La educación a distancia. ACIMED, 11(1), 3-4. <https://bit.ly/2XkJQJo>
- Robles-Nuriega, H., Rodríguez-Fuentes, R.** (2013). Un ambiente virtual para las habilidades de pensamiento crítico en ESL. Zona Próxima, (19), 73-85. <https://bit.ly/3DKeECH>