

Condiciones de salud de trabajadores de una empresa textil maquiladora Veracruzana

Health conditions of workers at a Veracruz maquiladora textile company

Brenda Ivonne Arenas-Caicerós ^a | Obeth Sánchez-Hernández ^{b*}
Valeria Ortega-Hernández ^c | Edson Vladimir Morales-Olaya ^d
Sandra Luz Pozos-Morales ^e | Georgette Michel Gómez-Fonseca ^f
Sandra A Saldaña-Ibarra ^g | María Teresa Álvarez-Bañuelos ^h

Recibido: 9 de diciembre de 2024.

Aceptado: 11 de abril de 2025.

^a Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: zs23000927@estudiantes.uv.mx | ORCID: 0009-0007-1206-0675

^b Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: zs23000915@estudiantes.uv.mx | ORCID: 0009-0002-2772-9902

^c Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: valeriaortega.he@gmail.com | ORCID: 0009-0008-0824-0814

^d Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: edsonmoralesolaya@yahoo.com | ORCID: 0009-0004-5312-9024

^e Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: Lftsanpoms26@gmail.com | ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6379-8894>

^f Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: georgettefonseca26@gmail.com | ORCID: 0009-0002-8080-9266

^g Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: ssaldaña@uv.mx | ORCID: 0000-0003-4739-621X

^h Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: talvarez@uv.mx | ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1922-8673> *Autora para Correspondencia

Cómo citar:

Arenas-Caicerós, B. I., Sánchez-Hernández, O., Ortega-Hernández, V., Morales-Olaya, E. V., Pozos-Morales, S. L., Gómez-Fonseca, Saldaña-Ibarra, S. y Álvarez-Bañuelos, M. T. (2025). Condiciones de salud de trabajadores de una empresa textil maquiladora Veracruzana. *UVserva*, (20), 185-200 <https://doi.org/10.25009/uvs.vi19.3095>

Resumen: Introducción: el empleo es un determinante de la salud, fundamental para que el hombre logre concretar sus metas, y un óptimo desarrollo personal y profesional. Gran parte de la vida ocurre en el entorno laboral, esencial identificar los riesgos para la salud en el trabajo. Objetivo: identificar las condiciones de salud a partir de principales factores de riesgo físico y psicosocial en los trabajadores de una empresa maquiladora textil y la impresión subjetiva de los trabajadores sobre su situación de salud en el entorno laboral. Material y métodos: estudio con estrategias cuantitativas y cualitativas, se utilizó un cuestionario diseñado en Google Forms, para la recolección y análisis se empleó el *Statistical Package for the Social Sciences* de *International Business Machines* (IBM SPSS, próximamente referido como SPSS) en su versión No. 29, la estrategia cualitativa exploró la salud en el ámbito laboral, a partir de entrevistas focalizadas, el análisis de contenido temático recuperó la salud física, mental y social. Resultados: Se reclutaron 229 trabajadores, edad media de 32 ± 10.8 años; 97.5% de los encuestados presentó dolor lumbar, 84% consumen alimentos ultra procesados y el 60.7% de los participantes se clasifica como sedentaria. Se identificó en las entrevistas que el dolor crónico, afecta su salud física, en lo social la carencia en la definición de roles y de comunicación asertiva, además una relación deficiente entre el personal operativo y coordinadores genera malestar en su salud mental. Conclusión: destacan problemas prioritarios como consumo excesivo de alimentos ultraprocesados, el sedentarismo, altos niveles de estrés percibido y ansiedad. Estos hallazgos reflejan la necesidad de implementar intervenciones para fomentar el autocuidado de los trabajadores y la disminución de riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Palabras clave: Salud laboral; determinantes sociales; empresa textil; estudio mixto.

Abstract: *Introduction: Employment is a determinant of health, which is essential for individuals to achieve their goals, as well as a personal and professional development. Individuals spend most of their time in the work environment, so it is necessary to identify health risks in the workplace.*

Objective: Identify health conditions based on the main physical and psychosocial risk factors in workers at a textile maquiladora company and the workers' subjective impression of their health situation in the workplace.

Materials and Methods: We conducted a quantitative and qualitative study (mixed). A questionnaire designed in Google Forms was used for data collection, while an analysis was carried out using the Statistical Package for the Social Sciences by International Business Machines (IBM SPSS, hereafter referred to as SPSS), version 29. The qualitative approach explored health within the work environment using focused interviews. Thematic content analysis addressed physical, mental, and social health.

Results: A total of 229 workers were included, with a mean age of 32 ± 10.8 years. Of respondents, 97.5% reported lower back pain, 84% consumed ultra-processed foods, and 60.7% were classified as sedentary. Interviews revealed that chronic pain affected their physical health, while social issues such as poorly defined roles and lack of assertive

communication, as well as a deficient relationship between operational staff and coordinators negatively impacted their mental health.

Conclusion: Key health concerns identified include excessive consumption of ultra-processed foods, sedentary lifestyles, high levels of perceived stress, and anxiety. These findings note the need to implement interventions to promote workers' self-care and reduce psychosocial risks in the workplace.

Keywords: Occupational health; social determinants; textile company; mixed study.

Introducción

El empleo es un determinante social de la salud clave pues contribuye al desarrollo personal, profesional, económico y social. Sin embargo, el entorno laboral puede impactar negativamente en la salud física, social y psicológica (Armenti *et al.*, 2023; Marin-Farrona *et al.*, 2023). Gracias a la revolución industrial, se evidenció la influencia de los factores biológicos, y medioambientales en el proceso de salud-enfermedad. Fue en la década de los cuarenta que la Organización Mundial de la Salud (OMS) propuso un enfoque intersectorial, que dejó de considerar a la salud únicamente como la ausencia de la enfermedad sino también como bienestar físico, mental y social (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2023).

El entorno laboral es uno de los espacios donde las personas pasan gran parte de sus vidas expuestas a estímulos físicos, psicológicos y sociales que impactan en su estado de salud. La estructura organizacional, la carga y jornada laboral, así como la interacción entre compañeros y superiores pueden generar estrés y otras problemáticas de carácter psicosocial (Vargas-Jaimes *et al.*, 2021).

El presente estudio tiene sustento teórico en los determinantes sociales de la salud, el cual reconoce al empleo como un componente estructural, que define la calidad de vida de las personas al determinar las condiciones nutricionales, acceso a servicios de salud y a la educación (Ansari *et al.*, 2003). Asimismo, se integra el enfoque de riesgos psicosociales en el trabajo, el cual considera a la sobrecarga laboral, las jornadas extenuantes, el aislamiento, las relaciones conflictivas con figuras de autoridad o pares como elementos que contribuyen al deterioro de la salud mental y al inadecuado manejo del estrés como desencadenante de problemas de ansiedad y depresión (Madero-Gómez *et al.*, 2024).

En particular, en las empresas textiles en México, los empleados enfrentan desafíos como el cumplimiento de metas, al trabajo repetitivo, se exponen a partículas provenientes de las telas, así como a químicos tóxicos y maquinaria con las que se opera diariamente. Por otro lado, las largas jornadas laborales dada la alta productividad que el rubro textil demanda (Masharyono *et al.*, 2016) pueden dañar la salud de los trabajadores (Gangwani *et al.*, 2020).

Diversas investigaciones (Madero-Gómez *et al.*, 2024; Yuan *et al.*, 2022) encontraron que dicho sector se caracteriza por condiciones mecánicas y ergonómicas adversas, también que prevalecen trastornos musculoesqueléticos, respiratorios y gastrointestinales. Por otro lado, han enfatizado que el sedentarismo se asocia con altos

niveles de estrés, ansiedad y depresión. Se ha documentado que la dieta poco saludable es común en los trabajadores de dicho rubro.

Esas afecciones no solo afectan la salud mental de los trabajadores, sino que repercuten en la productividad y en los costos de atención médica. La ansiedad y la depresión afectan a casi un tercio de las personas y son una de las principales causas de incapacidad laboral en el mundo (Helgesson *et al.*, 2024). En la ciudad de Xalapa, no se han realizado estudios que documenten la situación de salud de los trabajadores de la industria maquiladora textil. El elemento humano es clave en el éxito de toda organización, y de una sociedad en general. Para procurar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores es crucial conocer a qué riesgos físicos y psicosociales se enfrentan, así como los determinantes y activos para la salud con los cuales cuentan (Madero-Gómez *et al.*, 2024).

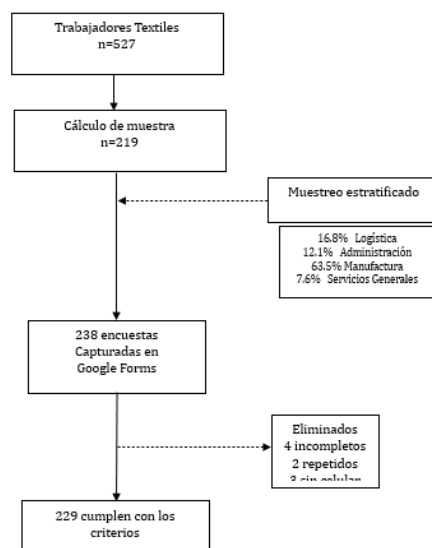
El sector textil aporta el 3.2 % del producto interno bruto (P.I.B) lo cual refleja que la industria manufacturera textil es una de las principales actividades económicas del país. (Duana-Ávila *et al.*, 2021). Por lo anterior, el objetivo del presente estudio fue identificar las condiciones de salud a partir de principales factores de riesgo físico y psicosocial en los trabajadores de una empresa maquiladora textil y la impresión subjetiva de los trabajadores sobre su situación de salud en el entorno laboral.

1. Métodos

El abordaje metodológico, recuperó estrategias cuantitativas y cualitativas. En dos momentos, una primera etapa consistió en un trabajo cuantitativo y posteriormente la cualitativa.

Figura 1

Flujograma de la selección de la muestra



Fuente: Elaboración propia.

La primera etapa exploró datos respecto a las condiciones de salud y a los factores de riesgo de los empleados. Se buscó comprender la impresión subjetiva de los trabajadores respecto a su salud. A partir de ello, se realizó la triangulación de métodos, con el propósito de generar inferencias que apoyaran la comprensión de los datos (Flick, 2014).

El trabajo cuantitativo se caracterizó por un estudio, transversal analítico con muestreo no probabilístico estratificado consecutivo, que incluyó a 229 empleados activos de una maquiladora textil del estado de Veracruz, la selección de participantes se describe en el diagrama de flujo (**Figura 1**).

1. 1. Recolección de la información en la estrategia cuantitativa

Se empleó el instrumento de referencia ASIS-ISPUV (Análisis de la Situación de Salud – Instituto de Salud Pública, Universidad Veracruzana) que cuenta con validez de contenido por expertos, compuesto por 37 ítems de escala tipo Likert distribuidos en 8 secciones principales: datos sociodemográficos (9 ítems), educación sexual (3 ítems), y condiciones de trabajo (4 ítems), riesgos y daños a la salud (6 ítems), comorbilidades (2 ítems), seguridad social y servicios de salud (4 ítems), ergonomía (3 ítems), alimentación (2 ítems) y salud mental (4 ítems).

1. 1. 1. Variables

Entre las variables sociodemográficas, se incluyó el sexo (hombre y mujer), edad y ≥ 18 años-), nivel de escolaridad básica (primaria y secundaria) y máxima (bachillerato o superior). La zona de residencia se clasificó como rural, <15000 habitantes y urbana, ≥ 15000 habitantes (Gordillo y Plassot, 2017). Los ingresos se clasificaron en situación de pobreza y no pobreza, que equivale a \$3,296.89 en la zona rural y \$4,564.96 en la zona urbana por persona al mes, según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) (Zúñiga-Aguilera, 2020).

Entre las variables de riesgos y daño para la salud, se incluyeron el consumo de alcohol, que se define como una bebida estándar, aproximadamente 14 g de alcohol/día y tabaquismo, entendido como el consumo de por lo menos un cigarrillo al día y con las categorías de fumador actual, exfumador o no fumador.

También se consideró el consumo de Alimentos Ultraprocesados (AUP), utilizando el sistema NOVA (Babio *et al.*, 2020). El dolor se definió en función de los problemas ergonómicos se clasificaron de acuerdo con la Escala Visual Analógica (Vicente Herrero *et al.*, 2018).

1. 1. 2. Análisis estadístico

Para el procesamiento de la información se analizaron la frecuencia y los porcentajes en las variables demográficas y laborales, se realizaron los cálculos de la media y desviación estándar o rango intercuartil y medianas, según corresponda.

Con respecto a las variables categóricas se emplearon la proporción y frecuencia absoluta. Se realizó la prueba χ^2 análisis de asociación entre variables de salud mental. El análisis y procesamiento de información de la intervención se realizó en el programa SPSS v.29.}

1.2. Estrategia cualitativa

La segunda fase consistió en un abordaje cualitativo de corte interpretativo, se utilizó un diseño inicial donde la estrategia de muestreo fue por conveniencia y por una selección primaria, al tener representación de participantes de diversos puestos laborales, no con fines estadísticos, sino por la riqueza de información por su experiencia en el área laboral y disposición a participar (Flick, 2015).

De tal manera que el muestreo consideró hombres y mujeres que representaran las hablas de las distintas áreas de trabajo, a fin de explorar la heterogeneidad y la homogeneidad en las narrativas respecto a los temas que eran de interés del estudio.

1. 2. 1. *Recolección de la información en la estrategia cualitativa*

Se utilizaron entrevistas focalizadas para las cuales se construyó un guion a partir del concepto eje de salud en sus dimensiones física, mental y social dentro del entorno laboral. Durante el abordaje cuantitativo se invitó a trabajadores que presentaron disposición de conversar para la fase cualitativa, de esta manera se procedió a entrevistar a los trabajadores (Valles, 1999).

El guion tenía una estructura que permitió: la presentación del entrevistador, expresar el resguardo y la confidencialidad de sus datos. Una segunda sección con preguntas que permitieron mantener la conversación con los trabajadores, al recuperar su impresión subjetiva en cuanto al tema de salud laboral.

Los temas de conversación indagaban: cómo se encontraba la salud de los trabajadores, pregunta que permitía reconocer también su propia salud, ¿qué cosas hacen para promover la salud y ¿qué cosas afectan su salud?

1. 2. 2. *Análisis de datos cualitativos*

El procedimiento para el análisis del discurso atendió en un primer nivel, las etapas de convertir el habla de los participantes en texto, a partir la transcripción fiel con el lenguaje nativo de las entrevistas de los participantes a texto. Se cuidó el anonimato de los participantes, por lo que se les identificó con un seudónimo.

El texto fue analizado a partir de una codificación cerrada, guiada por conceptos, tales como: la salud laboral como concepto eje estaba integrado por los conceptos de salud física, social y mental. La salud física se definió como bienestar, cuando el empleado reportó elementos como fuerza y energía para realizar su trabajo, y fue

definida como malestar al presentar dolor de su cuerpo, cansancio, limitaciones físicas para realizar su trabajo.

La salud mental se definió como bienestar ante ideas de sentirse capaz de enfrentar las situaciones que se presentan en el trabajo, y como malestar al experimentar obstáculos para enfrentar las situaciones, estrés, molestias, tristeza y desánimo en su trabajo.

La salud social se definió con bienestar al identificar elementos como sentirse bien con compañeros de trabajo, respeto, apoyo y solidaridad en sus actividades, se definió como malestar al identificar dificultades para realizar las tareas, falta de apoyo, o de respeto por alguna autoridad o compañeros de la empresa.

La lectura y relectura de los textos permitió, identificar las ideas, expresiones o sentir ante los conceptos salud y sus dimensiones, a fin de iniciar la interpretación. El proceso de codificación fue validado a partir de la triangulación entre investigadores, que consistió en revisar el audio de la entrevista con la transcripción, identificar los segmentos en la codificación del texto, validar, discutir, reflexionar o reconstruir la codificación, así como revisar la interpretación (Flick, 2007).

El recurso técnico que se empleó para este proceso fue el software que recibe el nombre de Maxqda, en su versión 2022.

1.3. Consideraciones éticas

El estudio se realizó conforme a los lineamientos internacionales para la investigación en seres humanos, como la Declaración de Helsinki y fue avalado por los expertos del Instituto de Salud Pública.

Se informaron claramente los objetivos de la investigación a los participantes, quienes accedieron de manera voluntaria y proporcionaron su consentimiento informado, acorde a los lineamientos de la CONBIOÉTICA.

2. Resultados

2.1. Resultados cuantitativos

2.1.1. Datos demográficos y socioeconómicos de la población

Se contó con la participación de 229 trabajadores para responder el cuestionario, siendo la mayoría mujeres y con edad promedio de 32 ± 10.8 años, El grupo de edad más frecuente se sitúa en el rango de 23-27 años en ambos sexos, lo que sugiere una presencia significativa de empleados jóvenes en la empresa; la edad mínima reportada fue de 18 años, mientras que la persona con mayor edad tenía 72 años.

En términos de educación, se observó que el 67.3% concluyó sus estudios de nivel media superior y superior, representando la mayoría en la muestra del estudio. En cuanto al lugar de procedencia, la mayor parte de los participantes provenían de zona urbana y del área de producción. Se identificó que la jornada laboral abarcaba casi

12 horas y había casos de personas con contratos recurrentes por temporada (Tabla 1).

Tabla 1
Características sociodemográficas de los participantes

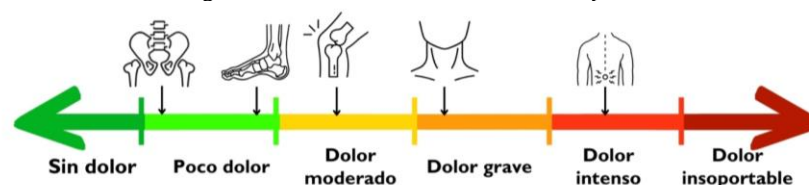
Variable	n=229
Edad, Media $\pm$ DE	32 $\pm$ 10.8
Sexo	n (%)
Mujer	137 (60.0)
Hombre	92 (40.0)
Zona de residencia	n (%)
Rural	62 (27.0)
Urbana	167 (73.0)
Puesto de trabajo	n (%)
Producción	171 (75.0)
Corte	58 (25.0)
Escolaridad	n (%)
Educación nula	6 (2.6)
Educación básica	69 (30.1)
Educación media superior	104 (45.4)
Educación superior	50 (21.9)

Nota. DE= desviación estándar. Fuente: ISP-MSP-UV. Encuesta de práctica profesional. ASIS.

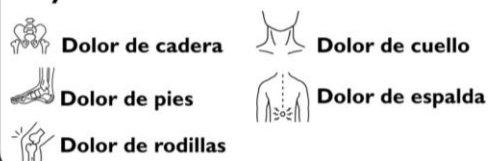
Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a los problemas ergonómicos, se observó una mayor prevalencia en los relacionados con dolor de espalda, dado que el 97.5% de los encuestados refirió ese malestar. Dentro de ese 97.5% el 78% experimentó niveles de dolor de espalda comprendidos entre 7, 8 y 9 en la Escala Visual Analógica (EVA), incluso después de las jornadas laborales (**Figura 2**)

Figura 2
Escala Visual Analógica de los colaboradores de la maquiladora textil



Leyenda:



Fuente: ISP-MSP-UV. Encuesta de práctica profesional. ASIS.

Se encontró que un 84% de los participantes consume AUP en el trabajo, y además el 60.7% de la población se clasifica como sedentaria. Un 85.1% consume agua como bebida principal dentro de la empresa lo cual representa un activo para la salud.

La autopercepción de ansiedad dio como resultado un 32,8% en hombres y un 45.4% en mujeres. En cuanto a autopercepción de depresión, se reportó un 38.4 % en los trabajadores y un 54.2 % en las trabajadoras.

Tabla 2

Distribución de la autopercepción de ansiedad y depresión de los participantes

Distribución de la autopercepción de ansiedad y depresión de los participantes			
Variable	Hombre n(%)	Mujer n(%)	p
Autopercepción de depresión			
Sí	88 (38.4)	124 (54.2)	0.146
No	4 (1.7)	13 (5.7)	
Autopercepción de ansiedad			
Sí	75(32.8)	104 (45.4)	0.314
No	17(7.4)	33(14.4)	

Nota. La prueba X2 con un valor de $p < 0.05$ se considera estadísticamente significativo. Fuente: ISP-MSP-UV. Encuesta de práctica profesional. ASIS. GRUMAX

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la atención de la salud, el 7% de los empleados acude al consultorio médico dentro de la empresa, el 62% a centros hospitalarios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el 24% a consultorios privados y el 6% acude a consultorios adyacentes a farmacias.

La edad promedio de las empleadas que participaron en las entrevistas fue de 32 ± 10.8 años, 7 del área operaria, 1 de mantenimiento y 1 pertenecía al área administrativa.

2.2. Resultados cualitativos

2. 2. 1. Caracterización de los participantes

Participaron nueve mujeres, la edad promedio de las empleadas que participaron en las entrevistas fue de 32 ± 10.8 años. Se contó con la participación de tres áreas (7 del área operaria, 1 de mantenimiento y 1 pertenecía al área administrativa).

Lo que comparten las trabajadoras. La salud como malestar:

La dimensión de malestar en la salud física fue consistente en el diálogo de las participantes, caracterizado por dolor en el cuerpo que se relacionó con el rol desempeñado; dolor en las piernas para el área operativa o de mantenimiento, dolor de espalda o dolor de cabeza para el área de administrativa. Manifestaron como causa principal las arduas jornadas laborales, tal como se aprecia en el siguiente fragmento del discurso:

Y de repente me duele mi rodilla, pero pues igual también es por la postura y el tipo de trabajo. Todo el día estamos pedaleando y le digo y cuando nos exigen pues hígole, pues hay que meterle y meterle. - Flor de Liz

Con respecto a la salud social entendida como su desenvolvimiento con otras personas al interior de la empresa (compañeros, autoridades, jefes inmediatos), o fuera de ésta (familia, vecinos), se identificó son consistentes en la dimensión de malestar, en relación con los grupos de diferente jerarquía al sentir una falta de apoyo, respeto o reconocimiento en el desempeño de sus actividades, así como dificultad para lidiar con complicaciones, conciliar acuerdos, hacer trabajo en equipo o falta de empatía:

Yo tuve un altercado también con mi jefe una vez, me dice el sábado me manda un mensaje que viniera yo a ver mis rechazos, ya que les iban a faltar y yo le dije lo siento, pero yo sábados y domingo no trabajo, o si me va a pagar horas extras, adelante y si no, yo no voy. - Orquídea

La salud mental fue consistente en la dimensión de malestar expresada por las participantes como: sentirse estresadas, molestas, tristes, desanimadas por el ritmo y cantidad de trabajo, situaciones que les limitan el atender situaciones en su espacio laboral y familiar, lo cual causa alteraciones emocionales que no les permiten estar en paz en el contexto trabajo-ambiente, esto se puede observar en el siguiente fragmento del discurso.

Llega un momento en que estamos todos contra todos. O sea, a veces ya no nos soportamos a la salida, porque todo el día nos están diciendo debes de sacar, debes de sacar, pero llegó un punto en que tanto nos exigen que nos bloquean, sinceramente. - Peonia

La salud mental se identificó en la dimensión de bienestar entre el grupo de iguales al manifestar sentir apoyo, reconocimiento y solidaridad en sus actividades cotidianas:

De hecho, le vino como una alergia. Le vino como una alergia, pero fue del estrés. Ahorita ya se está controlando, porque ya ayer, entre todos, pues ya dijimos ya te vamos a apoyar porque todos hemos pasado por ello. - Lirio

Otros hallazgos indican que el personal cuenta con atención médica al interior de la empresa, así como del servicio de IMSS. Sin embargo, también recurren para su atención médica a otros tipos de servicios, como consultorios adyacentes a farmacias o incluso en consultorios privados como medida para ahorrar tiempo, por imposibilidad de ir al IMSS, la búsqueda de mayor comodidad la falta de apoyo ante la extensión de incapacidades por parte de la empresa, como se puede observar en el siguiente fragmento:

A veces ya no quieren dar permiso de ir al IMSS, y si uno va, no se nos paga, aunque alguien falte por enfermedad. Si vamos con la doctora de la empresa nos mandan al seguro, pero allá tardamos mucho entre el traslado y que nos atiendan. - Anturio

Se identifica que la empresa promueve acciones de con el apoyo de instituciones cercanas, como el IMSS, para la prevención y cuidado de su salud, tales como educación

sexual, prevención del Cáncer y Covid-19, entre otras. Además, los trabajadores hicieron referencia a ciertas actividades que, en fechas específicas, contribuyen en su bienestar,

...que la empresa hace por ejemplo el 10 de mayo que traen música en vivo, mañanitas, me gusta el hecho que respeten los días marcados por la Ley, los convenios con zapaterías, o donde compras lentes, dan ciertas capacitaciones, por ejemplo, en un sismo o algo, pero siento que a lo mejor si necesitan gente mejor capacitada, gente que de verdad sepa cómo actuar en un momento grave. - Girasol.

3. Discusión

La salud de los trabajadores dentro de las empresas textiles hoy día no solo implica la condición fisiológica y física, si no también se relaciona con el aspecto psicológico, económico y social, el objetivo del presente estudio se enfocó en identificar las condiciones de salud a partir de principales factores de riesgo físico y psicosocial en los trabajadores de una empresa maquiladora textil y la impresión subjetiva de los trabajadores sobre su situación de salud en el entorno laboral.

Uno de los hallazgos más relevantes dentro de este estudio es el incremento y la normalización de los síntomas patológicos asociados con problemas en el manejo del estrés y la ansiedad percibida.

Estos resultados fueron obtenidos a través de las entrevistas focales mediante el método cualitativo, en donde se resalta el mal trato de supervisores para con los trabajadores. Al compara con un estudio previo realizado en una maquiladora de Honduras indica altas demandas laborales y una mala organización, en sus resultados reflejan condiciones patológicas de estrés, fatiga y ansiedad percibida. (Vargas-Jaimes *et al.*, 2021).

Esto sugiere que en la empresa estudiada las jerarquías laborales y la poca comunicación asertiva, podrían ser un factor de riesgo que contribuyen al desarrollo de problemas de salud mental, además, hace referencia a la importancia de las acciones dirigidas a proteger, promover y restaurar un ambiente laboral adecuado. Sin embargo, dichas medidas contrastan con la realidad que se vive en la mayoría de los empleos, debido a las condiciones precarias que deterioran la salud mental de los trabajadores (Madero-Gómez *et al.*, 2024)

Se sabe que los factores sociodemográficos y socioeconómicos explican el panorama complejo de vulnerabilidades para la salud del sector textil. El presente estudio no fue la excepción, en las entrevistas realizadas se identificó una alta participación de mujeres, en su mayoría jóvenes de nivel educativo medio, con limitadas oportunidades laborales y sometidas a condiciones deficientes de trabajo, por ejemplo (con salario bajo), los cuales actúan como obstáculo para el acceso a una atención médica adecuada.

En un estudio en Chihuahua, y Ciudad Victoria Tamaulipas, México, sobre mujeres trabajadoras de dos maquiladoras, aborda el tema de las precariedades laborales que conllevan a enfermedades crónicas, e incluso menciona una depresión inmunológica en las mujeres por las arduas horas laborales, aunado a esto se argumenta el bajo salario pese al crecimiento industrial y de ventas (Soledad y Castillo,

2015). Ahora bien, debemos destacar la importancia de una remuneración justa, con la finalidad de que los trabajadores puedan tener una atención médica digna para con su salud en caso de tener o desarrollar alguna enfermedad.

Otro de los hallazgos orientado en el análisis cualitativo, destacó el malestar corporal tras las arduas jornadas de trabajo sin descanso. Casi 100% de los participantes del estudio registraron riesgos ergonómicos; con dolor lumbar, seguido por el dolor de cuello, pies, rodillas y cadera, por tanto, las implicaciones clínicas al realizar movimientos continuos y estáticos en el proceso resultan en una alta incidencia en los trabajadores del ramo textil.

En otras investigaciones se encontró similitud en cuanto a los problemas ergonómicos en más del cincuenta por ciento de la población trabajadora, por ejemplo, en una investigación realizada en Baja California, dentro de una maquiladora, se mostró que estos problemas de postura afectan la productividad del trabajador debido a problemas musculares, insomnio y malestar emocional, con una correlación positiva del 24.9% (López Torres et al., 2012)

En la actualidad, no son suficientes los estudios desarrollados con este objeto. La literatura disponible señala que estar sentado o parado en una larga jornada laboral aumenta el riesgo de lesiones musculoesqueléticas, también enfatizan que realizar movimientos repetitivos, cargas físicas pesadas e incluso las condiciones inadecuadas en el espacio de trabajo pueden causar dicha condición (Carrasco et al., 2023)

Los autores sugieren la importancia del cuidado en los espacios de trabajo, de las posturas y las pausas entre horarios laborales para evitar el riesgo de trastornos a la salud, así como también, abre una excelente área de oportunidad para mejorar la relación entre el bienestar físico de los trabajadores y la productividad de la empresa.

Examinamos por separado la carencia nutricional, como otro hallazgo dentro de este rubro laboral, puesto que los horarios favorecen que los trabajadores adopten dietas ricas en azúcares y grasas saturadas.

Una situación similar fue observada en una empresa en Medellín- Colombia donde las altas demandas de productividad limitan el consumo de verduras y frutas y promueven el alto consumo de alimentos ultra procesados (Camelo-Rojas et al., 2020).

Otro estudio en Colombia, sobre alimentación en empresas entre 2010 y 2019, subrayó la necesidad de impulsar y promover educación alimentaria en estos contextos y concluyó que las empresas con alta carga de trabajo propician que los trabajadores adopten conductas sedentarias y una inadecuada alimentación, lo que favorece el desarrollo de enfermedades crónicas (Vélez-Mejía et al., 2020).

En relación con este estudio, se puede afirmar que las jornadas laborales extensas aunado al incumplimiento del horario de ingesta de alimentos de los trabajadores de acuerdo con lo establecido a la ley laboral, fomenta indirectamente la mala alimentación, y a su vez favorece el desarrollo de condiciones como el sedentarismo, así como también al deterioro en la salud.

Con el incremento de la evidencia de las largas jornadas de trabajo y el tiempo reducido para las actividades de la vida diaria de cada empleado, aumenta el sedentarismo. Los resultados de esta investigación arrojaron que más del cincuenta por ciento de los participantes presentan esta condición, al permanecer sentados de 10 a 12 horas aproximadamente durante su jornada laboral.

Un estudio previo sobre diversas ocupaciones en diferentes empresas encontró que factores como el ingreso salarial, el nivel de educación de los trabajadores y los horarios laborales, influyen en el sedentarismo con una prevalencia del 43% en el sector productivo, cifra menor a la encontrada en la empresa analizada en esta investigación (Pérez-Hernández *et al.*, 2021).

Por otro lado, los resultados sobre inactividad física realizado en Ecuador demostró que la amplitud de las jornadas laborales limita la realización de la actividad física o ejercicio, favoreciendo al sedentarismo en un 88.8% de la población trabajadora en empresas, lo cual incrementa el riesgo contraer enfermedades cardiovasculares (Scott *et al.*, 2016).

En resumen, la falta de cumplimiento de las leyes y normas en cuanto al horario laboral no solo afecta a las empresas mexicanas, sino también a otros países como es el caso de Ecuador, donde la prevalencia de sedentarismo a escala global representa un problema de salud prioritario para las poblaciones trabajadoras, al ser uno de los principales factores de riesgo de enfermedades no transmisibles.

Entre las limitaciones se encuentran la disponibilidad de tiempo para realizar la investigación, la falta de compromiso por parte de empresa vinculada, así como también la poca accesibilidad al centro de trabajo a investigar. Otra limitante fue la opción del uso de un cuestionario no validado para la recolección de la información, se justifica por su pertinencia para cubrir los objetivos planteados y la falta de alternativas validadas en el contexto del estudio y la necesidad de adaptarlo a esta población en particular, aunque fue un indicador no del todo confiable.

En futuras investigaciones se recomienda incidir en la normatividad con apoyo legal a las empresas privadas para poder ejercer los derechos de los trabajadores, así como también la incorporación de supervisiones en cuanto a las certificaciones de empresas socialmente responsables.

Este estudio visibiliza la importancia de la salud de los trabajadores en una empresa textil, ya que, este tipo de corporaciones alberga a más de 600 mil trabajadores de la población mexicana, las recomendaciones planteadas ofrecen un punto de partida valioso para futuros estudios y acciones concretas. Es fundamental que las empresas textiles asuman un compromiso real con sus trabajadores, dado que su bienestar es un pilar esencial para el desarrollo sostenible de este sector en México.

4. Conclusiones

La evolución de las empresas textiles a lo largo de los años ha expuesto la creciente necesidad de un enfoque integral que abarque no solo la salud física de los trabajadores, sino también su bienestar mental.

Los hallazgos revelan que las condiciones laborales, tales los horarios, las relaciones jerárquicas, la mala alimentación, así como el ambiente y la condición para realizar el trabajo requerido, tienen un impacto significativo en la salud general de los empleados, que es identificado en el diagnóstico, como en las expresiones subjetivas de los participantes que pueden provocar daños o lesiones musculoesqueléticas que a su vez terminen afectando tanto su productividad como la calidad de vida.

Por último, este estudio destaca las áreas de oportunidad que requieren atención y constituyen un elemento clave para diseñar intervenciones específicas para mejorar las condiciones laborales, garantizar el bienestar de los empleados, así como también sirva como base para el desarrollo de futuras investigaciones.

Referencias

- Ansari, Z., Carson, N. J., Ackland, M. J., Vaughan, L., y Serraglio, A. (2003).** A public health model of the social determinants of health. *Sozial- und Präventivmedizin*, 48(4), 242–251. <https://doi.org/10.1007/S00038-003-2052-4/METRICS>
- Armenti, K., Sweeney, M. H., Lingwall, C., y Yang, L. (2023).** Work: A Social Determinant of Health Worth Capturing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(2), 1199. <https://doi.org/10.3390/IJERPH20021199>
- Babio, N., Casas-Agustench, P. y Salas-Salvadó, J. (2020).** Alimentos ultraprocesados: Revisión crítica, limitaciones del concepto y posible uso en salud pública. Unidad de Nutrición Humana, Universitat Rovira i Virgili. <https://infoalimentario.com/wp-content/uploads/2020/08/ultraprocesados-21-06.pdf>
- Camelo-Rojas, L. V., Piñeros-Carranza, G. E., y Luzetty Chaves Bazzani. (2020).** Fomento de alimentación laboral saludable en América del Sur. *Cient Cienc Med*, 23(1), 61–68.
- Carrasco, J., López-Asqui, A. I., y Barreno-Gadvay, A. D. (2023).** Riesgos ergonómicos y su influencia en el desempeño laboral. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 3294–3306. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.836>
- Duana-Ávila, D., Hernández Gracia, T. J., y Torres Flórez, D. (2021).** Competitividad de la industria textil ante la pandemia de COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(6), 318–332. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.19>
- Flick, U. (2007).** Cap. 10. Análisis de datos cualitativos. En U. Flick (Ed.), *El diseño de la investigación cualitativa* (pp. 136–145). Ediciones Morata.
- Flick, U. (2014).** Cap. 7. La triangulación de la investigación cualitativa y cuantitativa. En U. Flick (Ed.), *La gestión de la calidad en la investigación cualitativa* (pp. 122–141). Ediciones Morata.
- Flick, U. (2015).** *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata.
- Gangwani, D. S., Sharma, D. S., y Sheikh, Dr. S. (2020).** Effect of Working Conditions on Work Life Balance of Workers in Textile Industry. *International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering*, 9(6), 661–666. <https://doi.org/10.35940/IJITEE.E2259.049620>
- Gordillo, G. y Plassot, T. (2017).** Migraciones internas: un análisis espacio-temporal del periodo 1970-2015. *Economía UNAM*, 14(40), 67–100. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.eunam.2017.01.003>
- Helgesson, M., Pettersson, E., Lindsäter, E., Taipale, H., Tanskanen, A., Mittendorfer-Rutz, E., y Cullen, A. E. (2024).** Trajectories of work disability among individuals with anxiety-, mood/affective-, or stress-related disorders in a primary

- healthcare setting. *BMC Psychiatry*, 24(1), 1–14.
<https://doi.org/10.1186/S12888-024-06068-5/TABLES/2>
- López-Torres**, V. G., Marín Vargas, M. E., & Alcalá Álvarez, Ma. C. (2012). *Ergonomía y Productividad*. (9), 17–32. <https://tinyurl.com/4b9ezd9s>
- Madero-Gómez**, S. M., Montes-Botella, J. L., y del Castillo, E. (2024). Evaluación de la norma 035 para la medición de los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral mexicano. *Contaduría y administración*, 69(1), 77–99.
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2024.3070>
- Marín-Farrona**, M., Wipfli, B., Thosar, S. S., Colino, E., García-Unanue, J., Gallardo, L., Felipe, J. L., y López-Fernández, J. (2023). Effectiveness of worksite wellness programs based on physical activity to improve workers' health and productivity: a systematic review. *Systematic Reviews*, 12(1), 1–13.
<https://doi.org/10.1186/S13643-023-02258-6/FIGURES/2>
- Masharyono**, M., Sumiyati, S., y Toyib, T. (2016). Physical Work Environment Effect on Employee Productivity of Textile Industry. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 15, 630–632. <https://doi.org/10.2991/GCBME-16.2016.119>
- Organización** Panamericana de la Salud [OPS]. (2023). *Informe mundial sobre la salud mental: Transformar la salud mental para todos*. Pan American Health Organization. <https://doi.org/10.37774/9789275327715>
- Pérez-Hernández**, R., Flores-Hernández, S., Arredondo-López, A., Martínez-Silva, G., y Reyes-Morales, H. (2021). Sedentarismo laboral en distintos contextos ocupacionales en México: prevalencia y factores asociados. *Salud Pública de México*, 63(5), 653–661. <https://doi.org/10.21149/12541>
- Scott**, H. M., Tyton, T. N., y Horswill, C. A. (2016). Conducta Ocupacional sedentaria y soluciones para aumentar la termogénesis no asociada al ejercicio. *Pensar en Movimiento: Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 14(2), 22–43. <https://doi.org/10.15517/pensarmov.v14i2.27496>
- Soledad**, Y., y Castillo, C. (2015). Mujeres trabajadoras de maquiladoras en Ciudad Juárez, Chihuahua y Ciudad Victoria, Tamaulipas, México. Un análisis comparativo de sus condiciones. *Revista Sinapsis*, 7(1), 147–156.
<https://app.eam.edu.co/ojs/index.php/sinapis/article/view/83>
- Valles**, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Editorial Síntesis.
- Vargas-Jaimes**, C., Bernáldez-Jaimes, G. B., Gil-Gómez, U., Vargas-Jaimes, C., Bernáldez-Jaimes, G. B., y Gil-Gómez, U. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental en trabajadores de una empresa textil. *Horizonte sanitario*, 20(1), 121–130. <https://doi.org/10.19136/HS.A20N1.3972>
- Vélez-Mejía**, M., Caro-Roldán, M. Á., y Orozco-Soto, D. M. (2020). Condiciones de Alimentación de trabajadores de un Servicio de Alimentación Comercial. Medellín-Colombia. *Medicina y seguridad del trabajo*, 66, 3–12.
<https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2020000100002>
- Vicente-Herrero**, M. T., Delgado-Bueno, S., Bandrés-Moyá, F., Ramírez-Iñiguez de la Torre, M. V., y Capdevila-García, L. (2018). Valoración del dolor. Revisión Comparativa de Escalas y Cuestionarios. *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 25, 228–236. <https://doi.org/10.20986/resed.2018.3632/2017>

- Yuan, D., Gazi, M. A. I., Rahman, M. A., Dhar, B. K. y Rahaman, M. A.** (2022). Occupational stress and health risk of employees working in the garments sector of Bangladesh: An empirical study. *Frontiers in Public Health*, 10, 938248. <https://doi.org/10.3389/FPUBH.2022.938248/BIBTEX>
- Zúñiga-Aguilera, L. A.** (2020). Pobreza y derechos sociales en México. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. *Ciencia Jurídica y sostenibilidad. Revista Audiovisual de Investigación*, 1(3). <https://tinyurl.com/y8kzra7r>