

La Enseñanza Tutorial como herramienta de apoyo
educativo para optimizar el desempeño académico en la
Universidad Veracruzana

*Tutorial Teaching as an Educational Support Tool to Optimize
Academic Performance at the Universidad Veracruzana*

Adda María Ayech-Assad ^{a*} | Francisco de Jesús Noriega-Riande ^b

Recibido: 11 de marzo de 2025.

Aceptado: 26 de noviembre de 2025.

^a Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: aayech@uv.mx | ORCID: [0000-0001-5083-5231](https://orcid.org/0000-0001-5083-5231)

*Responsable del manuscrito.

^b Universidad Veracruzana. Xalapa, México. Contacto: fnoriega@uv.mx | ORCID: [0009-0004-4192-2287](https://orcid.org/0009-0004-4192-2287)

Cómo citar:

Ayech-Assad, A. M., Noriega-Riande, F. J. (2026). La Enseñanza Tutorial como herramienta de apoyo educativo para optimizar el desempeño académico en la Universidad Veracruzana. *UVserva*, (21), 198-212. <https://doi.org/10.25009/uvs.vi21.3138>

Resumen: En los últimos años, los alumnos de educación superior han enfrentado un sinnúmero de retos, entre los que se encuentran los problemas académicos, por tal motivo las instituciones educativas trabajan continuamente para lograr la calidad en la educación, con programas de Tutorías que contribuyan a la formación integral y al rendimiento en el proceso de aprendizaje, evitando el rezago y el riesgo de deserción. La Universidad Veracruzana no es la excepción, por lo que ha implementado acciones que fortalezcan la enseñanza individualizada denominada como enseñanza tutorial, con la creación de Programas de Apoyo a la Formación Integral que ayudan a reforzar los conocimientos de una Experiencia Educativa. El objetivo de este trabajo de investigación es establecer si la enseñanza tutorial es un apoyo educativo que sirve para incrementar la eficiencia académica en alumnos de la Universidad Veracruzana de la Facultad de Contaduría y Negocios Región Veracruz del Programa de Contaduría, con la aplicación de los datos cuantitativos de las muestras probabilísticas representativas de los estudiantes que utilizaron como herramienta la enseñanza tutorial de la Experiencia Educativa de Contabilidad de Costos I y de aquellos que no lo hicieron, se aplicó prueba de hipótesis de dos muestras independientes con las calificaciones de la evaluación final. El resultado es rechazar la hipótesis nula, que afirma que son iguales los resultados medios de las calificaciones en la evaluación final para todos los alumnos, concluyendo que los resultados medios de las calificaciones en la evaluación final son mayores para los alumnos que participaron en el Programa de Apoyo a la Formación Integral.

Palabras clave: Tutoría; enseñanza individualizada; programa de apoyo a la formación integral; apoyo educativo.

Abstract: *In recent years, higher education students have faced numerous challenges, including academic difficulties. For this reason, educational institutions continuously strive to achieve high-quality education through tutoring programs that contribute to comprehensive training and improve learning performance, thereby helping to prevent academic lag and the risk of dropout. Universidad Veracruzana is no exception, implementing actions to strengthen individualized instruction, known as tutorial instruction, by creating Support Programs for Comprehensive Training, which helps to reinforce knowledge in learning education. The objective of this research is to determine whether tutorial instruction serves as an effective educational support tool to enhance academic efficiency among students of the faculty of Accounting and Business, in the Veracruz Region at Universidad Veracruzana, specifically within the Accounting Program. Quantitative data was collected from representative probabilistic samples of students who used tutorial instruction as a tool in the Cost Accounting 1 learning education, as well as those who did not. A hypothesis test for two independent samples was conducted using the final evaluation grades. The results led to the rejection of the null hypothesis, which stated that the average final evaluation scores were the same for all students. The study concludes that the average final evaluation scores were higher for students who participated in the Support Program for Comprehensive Training.*

Keywords: *Tutoring; Individualized Instruction; Comprehensive Training Support Program; Educational Support.*

Introducción

El ser humano, desde la niñez hasta su vida como adulto, siempre ha necesitado de alguien que le enseñe, lo guíe, lo apoye y le muestre el camino adecuado para lograr sus objetivos en cualquier ámbito de la vida. Por lo general, cuando alguna persona enfrenta dificultades suele acercarse a pedir ayuda a alguien que considera que lo puede auxiliar. La etapa de la Universidad puede llegar a ser agobiante para un adolescente que ya es considerado adulto, pero aún sigue en esa etapa de cambios en todos los sentidos y requiere del acompañamiento adecuado que le haga más fácil la tarea de enfrentar esos retos.

Hoy en día es difícil captar la atención de los estudiantes dentro del aula, sobre todo cuando se tiene que luchar contra los problemas familiares u otros asuntos sentimentales propios de la edad; o bien, factores distractores como: el uso de los dispositivos electrónicos, la cultura de la recompensa inmediata o la prontitud, que afecta su capacidad de prestar atención y, por ende, al proceso enseñanza aprendizaje.

Como se puede apreciar, todo este entorno que se presenta en la actualidad ha provocado que cada vez más alumnos necesiten de apoyos educativos como la enseñanza individualizada o tutorial, que les ayuden a construir aprendizajes y conocimientos que sean más significativos.

De hecho, la Secretaría de Educación del Estado de Veracruz en su informe “Principales Indicadores” ciclo escolar 2022-2023 publicó que el abandono escolar en Educación Superior se incrementó en .34 puntos porcentuales respecto al periodo 2017-2018, lo que da como resultado un 14.84%, sin que se mencionen los motivos que lo ocasionaron (SEV, 2024).

Por otro lado, también el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el comunicado de prensa núm. 709/22 presenta la Encuesta Nacional sobre Acceso y Permanencia en la Educación en el cual se puede apreciar, información que puede ser significativa en la investigación, ya que en el estudio que se presenta respecto a las personas que ayudaron en actividades escolares en el ciclo 2021-2022 a la población inscrita de edades entre 3 a 17 años, fueron precisamente la figura materna quien auxilió a realizar sus tareas; asimismo, en la etapa preescolar el 91.6% de los encuestados la señalan como principal fuente de apoyo en sus actividades escolares.

De modo similar, en el nivel de secundaria, 51.5% de los encuestados manifestó que su mamá es quien los guían y resuelven dudas, mientras que el 31.1 % mencionó que nadie les ayudó en las tareas o proyectos escolares. Un foco rojo es que prácticamente no encontraron apoyo educativo en otras personas que no sean familiares. En este informe no se muestran las cifras respecto a la educación superior, pero la tendencia que plasma dicho documento en cuanto a los encuestados es que, conforme van avanzando a otros niveles de educación, menos cuentan con algún tipo de apoyos educativos, como la enseñanza individualizada o tutorial, que permitan guiar en la comprensión de los saberes teóricos y prácticos (INEGI, 2022).

Para las instituciones que se dedican al sector educativo una de sus principales funciones es asegurarse de enfocar su atención hacia aquellos alumnos que requieren apoyo académico para satisfacer ciertas necesidades específicas relacionadas con dificultades en el aprendizaje.

La Universidad Veracruzana preocupada por elevar cada día más, la calidad en la educación cuenta con el Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante que trabaja continuamente implementado los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), ayudando a reforzar o aclarar los conocimientos, contenidos y saberes en una Experiencia Educativa que los ayudará finalmente a alcanzar el éxito académico.

En esta investigación se analizan y se determina si se encuentran diferencias entre los resultados de alumnos de una misma experiencia educativa que se inscriben y aprovechan estos apoyos educativos específicamente mediante la enseñanza individualizada, o conocida institucionalmente, como enseñanza tutorial, a través de un PAFI con los que no participan en ellos. Para poder entender, se tiene que explicar qué es y en qué consisten los diferentes apoyos educativos, así como la enseñanza tutorial como parte de estos.

1. Conceptualización, importancia y tipos de apoyos educativos

Lo primero que viene a nuestra mente cuando se habla de apoyo educativo, y lo que evoca por sí sola la palabra apoyo, tal cual su significado lo dice, es algo o alguien sobre el cual o quien se puede sostener, por lo tanto, esto produce en el ser humano casi en forma automática esa sensación de paz al saber que no estás solo en este camino educativo, que muchas veces puede llegar a ser agotador, sobre todo cuando afrontan problemas en su proceso formativo, o incluso en momentos en los que no se comprenden ciertos temas o casos prácticos.

Por consiguiente, el apoyo educativo se conceptualiza como todas las herramientas, recursos y estrategias que se emplean para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, con el fin de impulsar y fortalecer su crecimiento académico además de su desarrollo integral. Los espacios en los que pueden darse este tipo de apoyos son tanto, dentro del aula como extramuros, que incluyen el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) llevándolas a cabo en línea o de manera virtual y puede ser de forma individual o en grupos, con el fin de satisfacer las deficiencias en los saberes de los alumnos (Peñañiel-Martínez, 2014).

Los apoyos educativos son importantes en el aprendizaje de los estudiantes porque les da las herramientas necesarias para alcanzar las metas académicas, al ayudarles a maximizar su potencial intelectual, independientemente de la forma perceptual predominante que posea el estudiante.

Dentro de los beneficios que proporcionan los apoyos educativos, es que al adecuar los métodos, procedimientos y recursos a las necesidades en el proceso enseñanza aprendizaje, el resultado será que el alumno mejorará su rendimiento académico, por consiguiente, al sentirse más seguros se fortalece la parte motivacional, emocional y facilita la inclusión, así como, la equidad al igualar los niveles educativos (Ferrerías *et al.*, 2024).

Teniendo en cuenta lo anterior se consideran apoyos educativos los siguientes:

- a) Apoyo a material educativo y tecnológico: Este tipo de apoyos educativos considera desde los equipos y dispositivos electrónicos, aplicaciones educativas y plataformas en línea que dan al estudiante las herramientas adicionales para aprender.
- b) Apoyo a programas que requieren adaptación curricular: Se refiere a que contenidos en los programas de estudios necesitan ajustes ya sea en los saberes teóricos, o bien, en las estrategias de enseñanza para lograr aprendizajes más efectivos (Timón-Benítez y Hormigo-Gamarro, 2010).
- c) Tutoría: Es básicamente un sistema que sirve de apoyo para guiar al estudiante desde la formación orientándolo, acompañándolo en su vida estudiantil y en su formación integral para optimizar el rendimiento académico y en su crecimiento profesional, estas pueden ser individuales o grupales, con orientación psicopedagógica, o como, refuerzo académico, así mismo, de investigación o desarrollo de habilidades (Prieto-Castillo *et al.*, 2022; Universidad Veracruzana [UV], 2025; Beltrán y Suárez, 2003).

Y es precisamente en este último apoyo educativo sobre el cual se basa la investigación.

1.1. Las Tutorías en las Instituciones Educativas a Nivel Superior

En la etapa de la Universidad la mayoría de los jóvenes que logran ingresar, aunque legalmente puedan considerarse como adultos, la realidad es que muchos de ellos aún siguen en la etapa de la adolescencia y siguen experimentando un sinnúmero cambios en aspectos fisiológicos y cognitivos que podrían dificultar su proceso de aprendizaje (Mañú-Noain, 2016).

En los últimos tiempos en el sector educativo a Nivel Superior se redoblan esfuerzos implementando acciones contundentes que mejoren la calidad de vida estudiantil, con un trato más personalizado, todo esto con el fin de que le ayude al proceso de adaptación y con ello combatir, además de, evitar la deserción de los centros educativos, ofreciendo acompañamiento, orientación, apoyo y asesoría durante su transición en la universidad hasta la integración en el ámbito laboral (Zavala-Peñaflor, 2003), esto solo se puede lograr con los programas de Tutorías como el que establece la Universidad Veracruzana a través del Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante.

Es importante aclarar que la Tutoría no sustituye a la Docencia, al contrario, con esta se logra complementar la labor del docente, al tener ese acercamiento con el alumno permitiéndole conocer más de cerca las necesidades que tiene tanto en temas académicos, personales, como, de su formación continua para enfrentar su futuro profesional (Torres-González y Polanco-González, 2009).

En la actualidad la tutoría ha cobrado mayor importancia en el mundo de la enseñanza convirtiéndose en una herramienta ampliamente utilizada para orientar y apoyar el crecimiento académico del estudiante siendo uno de los pilares fundamentales en el proceso de aprendizaje, sobre todo, en momentos en los que enfrentan a dificultades educativas, como no entender los saberes o temas, o inclusive,

por diversas cuestiones que pueden llegar a afectar el rendimiento académico del alumno.

En las tutorías existen diferentes actores entre los que se encuentran los coordinadores de las tutorías, los tutores académicos, profesores tutores, en algunos casos alumnos que desempeñan también la función de tutores denominados monitores, y por último los alumnos que serán los tutorados (Beltrán y Suárez, 2003).

1.2. Las Tutorías en la Universidad Veracruzana

A partir del año 1999, la Universidad Veracruzana, al igual que otras instituciones educativas a nivel nacional e internacional, se han preocupado por atender los nuevos modelos educativos que apuestan por un sistema de acción tutorial, en los que se preocupan por el estudiante convirtiéndolo en la figura central, sobre el cual se buscará no solo favorecer el desempeño académico sino también, su formación integral (Álvarez-Pérez, 2012; Beltrán y Suárez, 2003).

La Universidad Veracruzana ofrece diversos tipos de tutorías, en las que se encuentran las académicas, de enseñanza tutorial, de apreciación artística y para la investigación.

- Tutoría Académica

La Universidad Veracruzana, por medio de la Coordinación del Sistema Tutorial de cada entidad, de las distintas regiones que la conforman, cuenta con un modelo holístico diseñado para que cada uno de los estudiantes sea designado a un tutor académico que le servirá de apoyo, guía y acompañamiento a lo largo de su preparación profesional, buscando fortalecer y desarrollar las cualidades, actitudes y habilidades necesarias a acordes con el perfil profesional de egreso y al mismo tiempo enfocarse en su bienestar y desarrollo personal (Beltrán y Suárez, 2003; UV, 2025).

- Enseñanza Tutorial

Es la atención individualizada que se desarrolla a través de los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) a cargo de un profesor tutor quien realiza diferentes actividades estratégicas para aquellos alumnos que necesitan reforzar saberes teóricos o prácticos específicos de alguna experiencia educativa, con el objetivo de ayudar, además de atender en forma oportuna y prevenir riesgos académicos que provoquen situaciones de rezago o deserción en su vida académica. Este apoyo educativo no solo está enfocado para solucionar problemas escolares, sino que también puede ser utilizado para desarrollar competencias profesionales que ayuden a la incursión del mercado laboral (UV, 2025; Beltrán y Suárez, 2003; Exley y Dennick, 2016).

- Tutoría para la Apreciación Artística

Al tener un modelo integral esta tutoría contribuye en la formación del estudiante porque favorece el desarrollo de la creatividad, gracias a que las expresiones artísticas ayudan a sentirse mejor física y mentalmente, por lo tanto, a fortalecer la autoestima (UV, 2025).

- Tutoría para la Investigación

Es para aquellos interesados en realizar trabajos de investigación, que deriven en publicaciones de divulgación científica guiados por la dirección de un investigador. Una vez que se tiene claro cuáles son los tipos de apoyos educativos que ofrece la Universidad Veracruzana por medio de las diferentes tutorías, se profundizará acerca de la Enseñanza Tutorial (UV, 2025; Vásquez-Rodríguez y Mora-Eraso, 2019).

1.2.1. La Enseñanza Tutorial en la Universidad Veracruzana

El sector educativo ha evolucionado generando nuevas teorías de la educación, y la Universidad Veracruzana no ha sido la excepción, en concordancia a estos eventos, implementó el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) que se orienta al enfoque de competencias integrales poniendo en práctica los principios fundamentales del paradigma educativo en el que centra su atención en el aprendizaje del estudiante, y no en el profesor como lo establece la enseñanza tradicional.

En consecuencia, a fin de poner en marcha este modelo se instauraron una serie de lineamientos que servirían como guía de trabajo para realizar el quehacer tutorial, en donde define a la enseñanza tutorial como la tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de las habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos, y de igual forma indica que no existe un consenso sobre dicha terminología. Sin embargo, señala que existen orientaciones que permiten utilizar esta denominación para el tipo de tutoría que está encaminada al trabajo de enseñanza personalizada, ya sea individualmente o en pequeños grupos. (Beltrán y Suárez, 2003)

Este tipo de enseñanza individualizada se realiza a través de los Programas de Apoyo a la Formación Integral del estudiante o mejor conocidos entre la comunidad UV como PAFI, en la que se promueve la enseñanza tutorial para optimizar el desempeño académico del alumno, especialmente cuando enfrenta deficiencias en el proceso enseñanza aprendizaje por distintas razones o circunstancias, o bien, dificultades en comprender los saberes que pueden ser teóricos, prácticos, y/o heurísticos de los diferentes programas educativos (UV, 2026).

La enseñanza tutorial resuelve infinidad de problemas en el aprendizaje en alumnos, en especial en aquellos que están dispersos en su atención por diferentes factores que van desde los aspectos familiares, económicos o bien personales, y que requieren de una intervención para entender los contenidos que se incluyen dentro de los programas de las diversas Experiencias Educativas del plan de estudios, esto con el

propósito de revertir el efecto negativo impactando positivamente al rendimiento académico.

Por otro lado, para que este tipo de tutoría funcione adecuadamente es de vital importancia realizar diagnósticos oportunos que detecten el apoyo que requieren los estudiantes, los cuales pueden ser disciplinares, así como, pedagógico (Gupta y Coxhead, 2016).

Retomando el punto de los diagnósticos oportunos, la pregunta obligada es: ¿quién debe determinar cuándo se requiere?, pues en definitiva puede ser el tutor académico, el profesor tutor, o bien el mismo tutorado. La realidad es que, en la práctica docente como tutor, se puede observar que, por lo general, la persona que lo solicita es el mismo tutorado que manifiesta no sentir seguridad en cuanto a lo que ha aprendido, requiriendo la ayuda antes de que sea demasiado tarde, en menor medida, hay quienes lamentablemente no lo han hecho y ha querido resolverlo por sí mismos, logrando un porcentaje mínimo, o casi nulo de éxito.

En la Universidad Veracruzana se dispone de dos tipos de enseñanza tutorial, una referente al apoyo disciplinario, mientras que la otra es de apoyo pedagógico. La enseñanza tutorial de apoyo disciplinario es para atender los contenidos de los saberes que conforman un determinado el programa de estudio de las diferentes Experiencias Educativas, en cambio las de apoyo pedagógico es brindar herramientas para facilitar el estudio, para poder realizarlo, es importante ayudar al alumno a que se conozca más y pueda determinar si es más visual, auditivo o kinestésico para diseñar una estrategia adecuada que facilite su aprendizaje. (Beltrán y Suárez, 2003; UV, 2025)

2. Metodología

Los apoyos educativos en la Universidad Veracruzana como los que ofrece a través del Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante han implementado los Programa de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (PAFI) los cuales le brindan los conocimientos a ciertos estudiantes que se inscriben en cursos específicos, con determinado número de horas, para reforzar adecuadamente los conocimientos y elevando con esto su desempeño académico.

Antes de proseguir, es conveniente recalcar que el problema central del que se ha estado hablando, consiste en concluir si la enseñanza individualizada o tutorial influye considerablemente en el desempeño académico de los estudiantes, por lo que, para realizar esta investigación se utilizó la recolección y análisis de datos cuantitativos de las calificaciones comparándolas, y así poder, determinar si existen diferencias significativas entre los resultados de la evaluación de los estudiantes que recurren a los Apoyos de Formación Integral del Estudiante (PAFI) y los que no participan en dicho programa.

El primer paso fue realizar la oferta de dos Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) en la Universidad Veracruzana, en la Facultad de Contaduría y Negocios en la Región Veracruz, para el programa educativo de Contaduría en el ciclo escolar agosto 2024–enero 2025 en modalidad online a través de la aplicación de TEAMS, aunque cabe recalcar que todo el material quedó disponible en la plataforma

institucional de EMINUS 4, así como, los videos de las clases para consultas posteriores, se realizó en diferentes horarios y días, los cuales tienen el mismo Diseño y Planeación del PAFI, además de lo referente en cuanto a contenido de los saberes teóricos, de la Experiencia Educativa de Contabilidad de Costos I.

La muestra que se consideró consta de 34 alumnos que están inscritos en el mismo curso, horario y NRC, posteriormente se inscribieron voluntariamente 10 alumnos en alguno de los dos PAFI que se ofertaron, con lo que se conformó el primer tratamiento estadístico y el resto formarían parte de la segunda muestra.

Por último, con la inscripción y lista de asistencia, se logró dar el seguimiento oportuno en el momento de realizar la evaluación final cotejando los resultados del acta de calificaciones para poder determinar cuál de las dos hipótesis se aceptaría, si la nula o la alternativa, en donde se plantea que, si los resultados son iguales, o si estos son mayores respecto a los estudiantes que recibieron apoyo académico con el PAFI.

3. Resultados

Para poder analizar el impacto del Programa de Apoyo de Formación Integral (PAFI) en el proceso de enseñanza aprendizaje, se realizó recolección y análisis de datos de tipo cuantitativos, conformado por los resultados de las calificaciones presentadas en el acta de la evaluación final, por lo que el procedimiento a los tratamientos estadísticos que la conforman se muestra a continuación:

Grupo I: Alumnos que se inscribieron y participaron en el Programa de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (PAFI) que apoya a la Experiencia Educativa Contabilidad de Costos I.

Grupo II: Alumnos que se no inscribieron, ni participaron en el Programa de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante (PAFI) que apoya a la Experiencia Educativa Contabilidad de Costos I.

Los resultados de las calificaciones de la evaluación final que se encuentran reflejadas en el acta de examen de los diferentes integrantes de ambos grupos objeto de estudio presentándose a detalle dentro de la **Tabla 1:**

Tabla 1
Calificaciones de la Evaluación Final

Grupo I: Calificaciones PAFI	Grupo II: Calificaciones NO PAFI
10	4
7	4
8	6
6	2
10	2
5	3
6	2
7	10

3	3
8	4
	5
	2
	4
	2
	3
	7
	3
	8
	10
	9
	10
	2
	8
	3

Fuente: Elaboración propia.

Se empleó un muestreo estadístico inferencial, con una muestra aleatoria estratificada, aplicando prueba de hipótesis de dos muestras, para analizar la diferencia entre los resultados de las calificaciones de la evaluación final, con un nivel de significancia α de 0.05, esto con el fin, de lograr cuantificar adecuadamente los resultados; tal como se muestra en el **Figura 2** con las medias de Calificaciones con Error Estándar y en la **Tabla 2** que a continuación se presenta:

Tabla 2
 Datos Estadísticos

	Grupo I: Calificaciones PAFI	Grupo II: Calificaciones NO PAFI
Suma Σ	70	116
Media \bar{X}	7	4.83333333
Desviación S	2.1602469	2.88424004
Varianza S^2	4.66666667	8.31884058
Número de observaciones N	10	24

Fuente: Elaboración propia.

Por lo que, se aplicó como estadístico de prueba la distribución z, para establecer las diferencias entre las medias de las dos muestras, y se establecen tanto la hipótesis nula como la alternativa, como se aprecia a continuación:

$H_0: \mu_1 \leq \mu_2$ No existen diferencias en los resultados medios de las calificaciones de la evaluación final de ambos grupos ($\mu_1 - \mu_2 = 0$)

$H_1: \mu_1 > \mu_2$ Los resultados medios de las calificaciones de la evaluación final del Grupo I (Participación en PAFI) son mayores que el grupo II (No participación en PAFI).

En el **Figura 3** se presenta la diferencia entre las 2 medias y si esta discrepancia es estadísticamente significativamente o no, por otro lado, como se puede observar la prueba de hipótesis para diferenciar entre las dos medias, es de una cola, es decir, de un extremo o considerada también como unilateral. Por lo tanto, la regla de decisión de rechazar la H_0 depende de que si el valor calculado a partir del estadístico de prueba es mayor de 1.644853627, será rechazada, los resultados que se obtuvieron se observan en la **Figura 1** y se presentan dentro de la **Tabla 3** ayudará a tomar la decisión correcta.

Tabla 3
Prueba z para medias de dos muestras

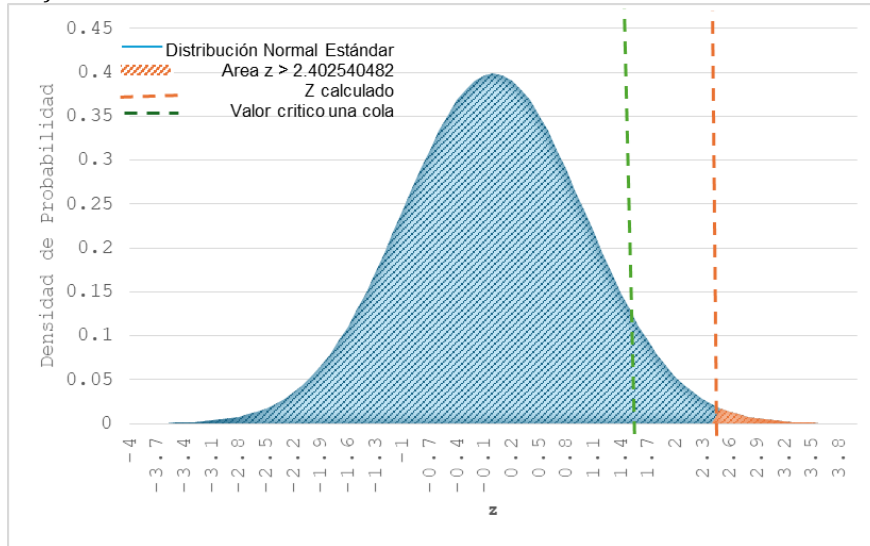
	Grupo I: PAFI Calificaciones	Grupo II: NO PAFI Calificaciones
Media	7	4.833333333
Varianza (conocida)	4.666666667	8.31884058
Observaciones	10	24
Diferencia hipotética de las medias	0	
z	2.402540482	
P(Z<=z) una cola	0.008140816	
Valor crítico de z (una cola)	1.644853627	
Valor crítico de z (dos colas)	0.016281632	
Valor crítico de z (dos colas)	1.959963985	

Fuente: Elaboración propia.

Como se ha mencionado anteriormente en las **Tablas 2 y 3**, se revela que el valor estadístico de la prueba z es de 2.402540482, la región de rechazo se encuentra en la cola superior de la distribución normal, en este sentido se comprende que es una prueba de una cola como se aprecia el resultado dentro de la **Figura 1**, donde la región de rechazo es de $z > 1.644853627$, por lo tanto, el valor de la prueba se localiza dentro del parámetro de rechazo de la hipótesis nula, y en consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.

En definitiva, al rechazar la hipótesis nula, se niega el hecho de que no existen diferencias entre los resultados medios de las calificaciones de la evaluación final los alumnos que participaron el PAFI con los no lo hicieron, es decir, que se acepta la hipótesis alternativa, siendo cierto el hecho de que los resultados medios de las calificaciones de la evaluación final del Grupo I (participó en el PAFI) son mayores que el Grupo II (no participó en el PAFI), es decir, que no tomaron ningún tipo de apoyo académico como el de formación integral.

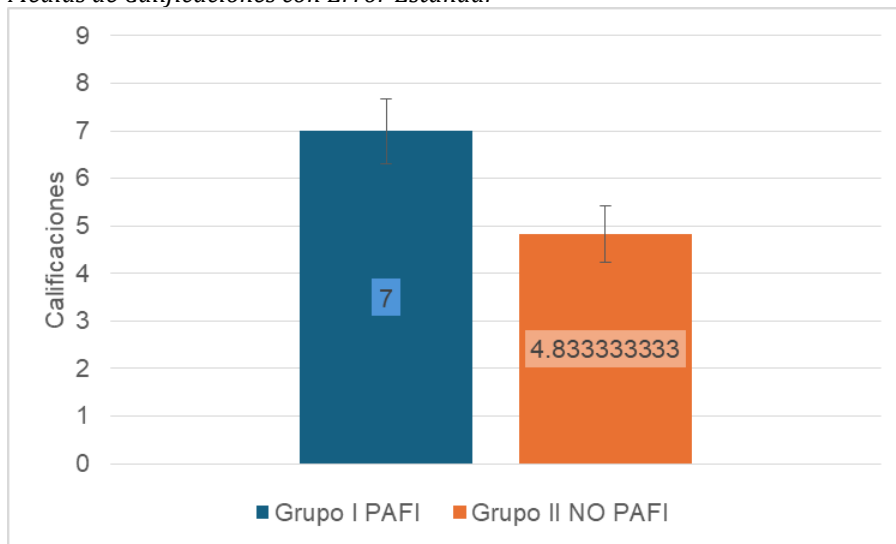
Figura 1
 Gráfica de la distribución normal estándar



Fuente: Elaboración propia.

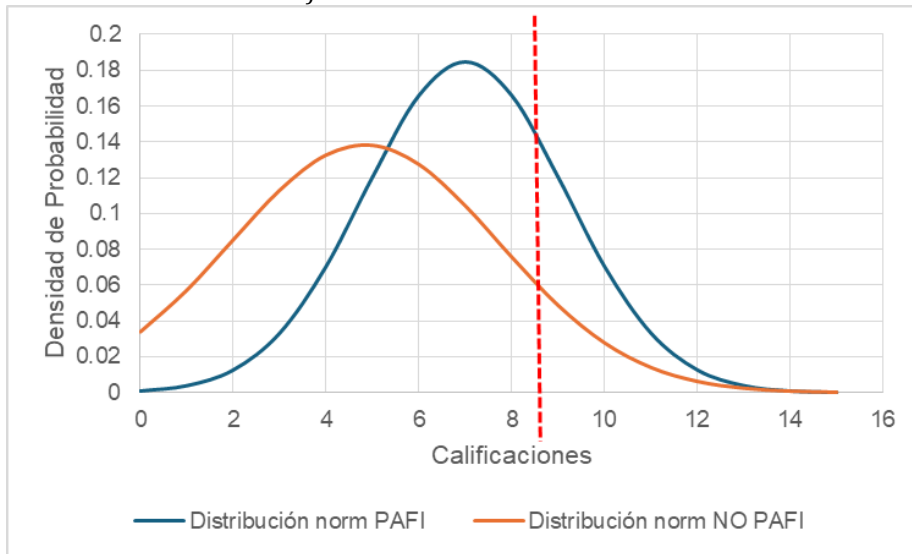
Los resultados al aplicar la prueba de hipótesis de dos muestras indican que se acepta la hipótesis alternativa comprobando que existen beneficios en el rendimiento académico de aquellos que participaron en el Programa de Formación Integral (PAFI) de la Experiencia Educativa de Contabilidad de Costos I.

Figura 2
 Medias de Calificaciones con Error Estándar



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3
Distribución normal de Calificaciones



Fuente: Elaboración propia.

4. Discusión

Después de analizar los resultados, los hallazgos que se encontraron fue que las calificaciones de la evaluación final mejoraron en las personas que utilizan el apoyo educativo como la enseñanza tutorial a través del Programa de Apoyo a la Formación Integral optimando su nivel académico.

Por otro lado, se observa que quienes recurrieron a la enseñanza tutorial solo fue un 29.41% del total del grupo, logrando un 90% aprobar la experiencia educativa, a diferencia de la otra muestra que solo el 33.33% logro acreditar sin recurrir a los Programa de Apoyo a la Formación Integral.

Estos resultados son interesantes y proporcionan información importante respecto a la comparación de los resultados medios de las calificaciones de la evaluación final, así como la tasa de acreditamiento de la experiencia educativa.

Se sugiere que para futuras investigaciones deberá enfocarse más en aquellos alumnos que estén mostrando problemas académicos para apoyarlos con estos recursos educativos y darles un seguimiento puntual de la misma forma para observar si presentan cambios considerables.

Por otro lado, es importante aclarar que la limitación del estudio radica en la dificultad de determinar cuáles fueron las razones de los integrantes del grupo II para no recurrir a este apoyo, esto es por el hecho de, no tratarse de un estudio de tipo descriptivo que permita explorar determinadas condiciones o conductas que no tienen relación directa con las hipótesis planteadas, además de que, la elección de los participantes en cada grupo no fue controlada en la investigación, sino dada por las condiciones institucionales del entorno. Por lo tanto, es por esta razón que únicamente se analizan los resultados académicos.

5. Conclusión

Las diferentes tutorías son de suma importancia, pero en forma particular la enseñanza tutorial es un apoyo educativo que le proporciona al alumno las herramientas necesarias para enfrentar problemas de rezago e incluso que puedan poner en riesgo su permanencia dentro de la Institución Educativa. Por lo consiguiente, se afirma que los resultados que mostraron la investigación aplicada a las muestras demuestran que si existen beneficios en el rendimiento académico de aquellos que utilizan como herramienta educativa el Programa de Formación Integral respecto a los que no lo hacen.

En el manual de inscripción al Programa de Formación Integral PAFI resalta el hecho de como exhortan al alumno mencionando que, si tienen problemas con alguna Experiencia Educativa, se acerquen con el tutor académico a solicitar apoyo de un profesor tutor, sin embargo, en la investigación fueron pocos los estudiantes que recurrieron a este apoyo, aun cuando se dio difusión y todas las facilidades para poder recurrir a este, ya fuera en la modalidad online, virtual al quedar grabado, con acceso a plataforma y redes sociales como medios de apoyo para resolver dudas. (UV, 2026)

En consecuencia, para poder trabajar en atención a la deficiencia que se produce en el proceso enseñanza aprendizaje, es vital que el mismo estudiante tenga la suficiente madurez para reconocer que requiere de ayuda, solicitarla y aceptarla para que estos apoyos educativos tengan éxito y por ende lograr el objetivo de contribuir a una educación de calidad.

Referencias

- Álvarez-Pérez, P. R. (2012). *Tutoría universitaria inclusiva: guía de buenas prácticas para la orientación de estudiantes con necesidades educativas específicas*. Narcea Ediciones. <https://tinyurl.com/crrpkc58>
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa* [Archivo PDF]. Universidad Veracruzana. <https://tinyurl.com/3uhznr2h>
- Exley, K. y Dennick, R. (2016). *Enseñanza en pequeños grupos: tutorías, seminarios y otros agrupamientos*. Narcea Ediciones. <https://tinyurl.com/23w8nw95>
- Ferreras, M., Cejudo, A. y Corchuelo, C. (2024). *La intervención socioeducativa* (1.ª ed.). Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/277569>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2022). *Encuesta nacional sobre acceso y permanencia en la educación. Comunicado de prensa núm. 709/22*. (Archivo PDF). <https://tinyurl.com/mw6zv53b>
- Gupta, R. M. y Coxhead, P. (2016). *Asesoramiento y apoyo psicopedagógico: estrategias prácticas de intervención educativa*. Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/46182>
- Mañú-Noain, J. M. (2016). *Manual de tutorías*. Narcea Ediciones. <https://tinyurl.com/4vpzp7z6>
- Peñafiel-Martínez, F., Torres-González, J. A. y Fernández-Batanero, J. M. (2014). *Evaluación e intervención didáctica: atención a las necesidades específicas de*

- apoyo educativo*. Difusora Larousse/Ediciones Pirámide.
<https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/114765>
- Prieto-Castillo, D., Guevara-Toledo, C. y Célleri-Gomezcoello, A.** (2022). *Elogio de la Tutoría: una experiencia pedagógica de promoción y acompañamiento del aprendizaje en el posgrado, (1)*. Universidad del Azuay.
<https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/233907>
- Secretaría de Educación de Veracruz (SEV).** (2024). *Principales Indicadores del Sistema Educativo del Estado de Veracruz*. (Archivo PDF). <https://tinyurl.com/5ha5awsc>
- Timón-Benítez, L. M. y Hormigo-Gamarro, F.** (2010). *La atención a la diversidad en el marco escolar: propuesta de integración para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo*. Wanceulen Editorial.
<https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/63233>
- Torres-González, J. A. y Polanco-González, L.** (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa: formación y práctica*. Pearson Educación.
<https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/53872>
- Universidad Veracruzana [UV].** (2025). *Portal de estudiantes: Tutorías*.
<https://www.uv.mx/estudiantes/tutorias/>
- UV.** (2026). *Enseñanza – Departamento de apoyo a la formación integral del estudiante*.
<https://tinyurl.com/3urpj8xc>
- Vásquez-Rodríguez, F. y Mora-Eraso, A. D. C.** (2019). *La tutoría de investigación: reflexiones, prácticas y propuestas*. Universidad de La Salle-Ediciones Unisalle.
<https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/216238>
- Zavala-Peñaflor, C.** (2003). *Guía práctica para la tutoría grupal*. Universidad Autónoma de Aguascalientes. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/72510>